

ENERO 13, 2005.

**SECRETARIA DE MEDIO  
AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES  
PRESENTE**

**AT'N: LIC. JAVIER MARTINEZ ARVIZU  
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**REF: LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL No. 00016057-021-05**

EN RELACIÓN AL FALLO FAVORABLE DE LA LICITACIÓN CITADA AL RUBRO  
"RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO del  
PARQUE VEHICULAR DE LA SEMARNAT" Y EN CUMPLIMIENTO AL  
COMPROMISO ADQUIRIDO ADJUNTAMOS PÓLIZA ORIGINAL DE CONFORMIDAD  
CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES, ESPECIFICACIONES, SUMAS  
ASEGURADAS Y COSTOS DE NUESTRAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS  
PRESENTADAS, ASÍ COMO LA VIGENCIA OFERTADA DEL **31 DE DICIEMBRE  
DEL 2005 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006**, CONFORME A LO SIGUIENTE:

**PÓLIZA**

ADP700160000

**ESPECIFICACIÓN**

ADMINISTRACIÓN DE PERDIDAS

ASIMISMO ADJUNTAMOS RECIBO POR LA CANTIDAD DE \$1,250,000.00 M.N. (UN MILLÓN  
DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.), COMO PRIMA INICIAL Y DEPOSITO  
PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA CITADA EN REFERENCIA.

SIN MAS POR EL MOMENTO Y ESPERANDO SEA DE SU CONFORMIDAD,  
QUEDAMOS AL PENDIENTE DE SU DEPOSITO, DE ACUERDO AL CONTRATO  
ESTABLECIDO.

**CORDIALMENTE.**

  
**LIC. JOSÉ LUIS COLÍN RUIZ  
GERENTE DE VENTAS**

C.C.P. LIC. RENE HERNÁNDEZ CESAR / SUBDIRECTOR DE VENTAS

**Moneda:** NACIONAL

**Datos del Asegurado**

**Nombre:** SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

**Domicilio:** BLVD ADOLFO RUIZ CORTINES # 4209  
Col.: JARD DE LA MONTAÑA C.P:014210 MEXICO DF

**R.F.C.:** SMA941228GU8

**Teléfono:**

**I.D.:**

**U.A.:**

**R.Tel**

**Datos del Contrato**

**Vigencia a las 00:00 hrs. del :** 01/ENE/2006 **a las 24:00 hrs. del :** 31/DIC/2006

**Forma de Pago:** Contado

**Fecha de Emisión:** 30/DIC/2005 **Póliza Ant:**

**Datos Adicionales**

**Agente:** 330043 DIRECTO RHC DIRE

**Orden de Trabajo:** 34390271

**Contrato:**

**Prima neta:**

**Tasa de financiamiento:** 0.00

**Gastos de Expedición:**

**Cesión de Comisión:**

**I.V.A.:**

**Prima Total:**

Seguros Comercial América, S.A. de C.V. que en lo sucesivo se llamará la compañía, de acuerdo con las condiciones generales de este contrato, teniendo prelación las ultimas sobre las primeras, asegura a favor de la persona arriba citada denominado en lo sucesivo el asegurado, contra perdidas o daños causados por los riesgos cubierto.



Apoderado



**ESPECIFICACION QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE DEL CONTRATO NO. ADP700160000,  
EXPEDIDA POR: SEGUROS COMERCIAL AMERICA, S.A. DE .C.V.  
A FAVOR DE: SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATUALES.**

## **TRATADO I COBERTURA ADMINISTRACIÓN**

### **1.- CONTRATO**

EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 FRACCIÓN IV DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO (**RAZÓN SOCIAL ASEGURADORA**) DENOMINADA EN ADELANTE "LA COMPAÑÍA" SE COMPROMETE A INDEMNIZAR AL ASEGURADO DE ACUERDO A LOS LÍMITES, SUBLÍMITES, COBERTURAS Y CLÁUSULAS DE ESTA ESPECIFICACIÓN.

POR SU PARTE EL ASEGURADO SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA CORRESPONDIENTE Y CUMPLIR CON EL CLAUSULADO DE ESTA PÓLIZA.

### **2.- ASEGURADO**

LA PRESENTE PÓLIZA SE EXPIDE A FAVOR DE LA **SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES Y TODA SU ESTRUCTURA ORGÁNICA COMPUESTA POR SUS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS PROFEPA, INE, CONANP** LLAMADA MÁS ADELANTE "LA SEMARNAT" CUYA RELACIÓN DE UNIDADES SE MENCIONAN EN EL CD PROPORCIONADO, SIENDO ESTA RELACIÓN ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA.

### **3.- VIGENCIA**

LA PRESENTE PÓLIZA CUBRE UN PERIODO, INICIANDO SU VIGENCIA A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005 Y TERMINANDO SU VIGENCIA A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006.

### **4.- ACTIVIDADES DEL ASEGURADO**

LAS QUE LE INDIQUE LOS ORDENAMIENTOS LEGALES A QUE HUBIESE LUGAR, TALES PERO NO LIMITADO A: CONSTITUIR UNA POLÍTICA DE ESTADO DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, QUE REVIERTA LAS TENDENCIAS DEL DETERIORO ECOLÓGICO Y DEMÁS ACTIVIDADES PROPIAS E INHERENTES Y NECESARIAS PARA EL OBJETIVO DE LA ENTIDAD Y SIENTE LAS BASES PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE EN EL PAÍS.

### **5.- TERRITORIALIDAD**

ESTA PÓLIZA HA SIDO CONTRATADA CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS Y PARA CUBRIR DAÑOS QUE OCURRAN DENTRO DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS O EN CUALQUIER PARTE DEL CONTINENTE AMERICANO, EXCLUYENDO LA RESPONSABILIDAD CIVIL PARA DAÑOS NO REALIZADOS EN EL TERRITORIO MEXICANO.

### **6.- BIENES CUBIERTOS**

AUTOMÓVILES, AUTOBUSES, CAMIONETAS, CAMIONES, GRÚAS, TRACTOCAMIONES Y CAJAS, PIPAS, PIPAS TANQUE, VOLTEO, MOTOCICLETAS Y CUALQUIER OTRO VEHÍCULO PROPIEDAD O BAJO LA RESPONSABILIDAD DE "SEMARNAT".



**7.- RIESGOS CUBIERTOS BÁSICOS Y LÍMITES MÁXIMOS DE RESPONSABILIDAD.**

PARA VEHÍCULOS DESCRITOS EN EL PUNTO SEIS DE ESTAS CONDICIONES ESPECIALES Y CONSIDERANDO AMPLIA TODAS LAS COBERTURAS QUE SE DESCRIBEN MAS ADELANTE:

- DAÑOS MATERIALES.
- ROBO TOTAL.
- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y EN SUS PERSONAS ( LUC ).
- GASTOS MÉDICOS OCUPANTES INCLUYENDO DAÑOS POR ASALTO Y MUERTE POR ASALTO
- ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL ASISTENCIA VEHICULAR DESDE EL KM. "0" INCLUYENDO EL PAGO DE LA FIANZA Y CAUCIONES AMPARANDO LESIONES O MUERTE DE OCUPANTES O CONDUCTOR AÚN CUANDO ÉSTE SEA RESPONSABLE.
- MUERTE ACCIDENTAL Y POR ASALTO O INTENTO DEL MISMO
- EQUIPO ESPECIAL.

PARA REMOLQUES:

- DAÑOS MATERIALES.
- ROBO TOTAL.
- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y SUS PERSONAS (LUC).

**8.- ESTRUCTURA DE OPERACIÓN**

SE ESTABLECE QUE LA PRESENTE PÓLIZA OPERA BAJO LAS SECCIONES DE **ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS Y PROTECCIÓN**, EN EL CONCEPTO DE AJUSTE DE PRIMA TRIMESTRAL QUE QUEDARÁ SUJETA A LA EXPERIENCIA DE LA SINIESTRALIDAD REAL QUE SE OBSERVE AL TÉRMINO DE CADA TRIMESTRE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, PARTIENDO DE LA CREACIÓN DE UNA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO, INICIAL O FONDO BASE DE OPERACIÓN QUE SE RESTABLECERÁ AL FINAL DE CADA TRIMESTRE, ASÍ MISMO QUEDA ESTABLECIDO QUE EN NINGÚN MOMENTO ÉL O LOS AJUSTES EFECTUADOS NO EXCEDERÁN DE LA PRIMA MÁXIMA QUE SE ESTABLECE .

**8.A.- ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS**

QUEDA CONVENIDO QUE LA PRESENTE SECCIÓN OPERA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL TRATADO I, SALVO LO QUE CONTINUACIÓN SE INDICA:

**8.A.1.- LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

"LA COMPAÑÍA" PAGARA EL 100% DE LAS PÉRDIDAS REGISTRADAS EN LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, SIN APLICACIÓN ALGUNA DE DEDUCIBLE O COASEGURO ESTABLECIDO EN EL CAPITULO I, HASTA EL LÍMITE ESTABLECIDO COMO PRIMA MÁXIMA.

**8.A.2.- PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO**

LA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO INICIAL PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS DEBERÁ CUBRIRSE AL INICIO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

DICHA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO SERÁ DE: \$1,250,000.00(UN MILLÓN DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M. N.)

DE DICHA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPOSITO SE REALIZARÁN AJUSTES TRIMESTRALES, HASTA EL MONTO CONVENIDO COMO PRIMA MÁXIMA PARA ESTE CONTRATO.



EL AJUSTE SE REALIZARÁ SOBRE LOS SINIESTROS PAGADOS EN EL TRIMESTRE.

AL FINAL DE CADA TRIMESTRE, "LA COMPAÑÍA" ENTREGARÁ UN REPORTE DESGLOSADO DE LOS SINIESTROS.

LA "SEMARNAT" PAGARÁ TRIMESTRALMENTE A "LA COMPAÑÍA" PREVIA ENTREGA DEL REPORTE Y LA FACTURA CORRESPONDIENTE:

1. EL TOTAL DE LOS SINIESTROS PAGADOS, **MÁS**
2. EL FACTOR CORRESPONDIENTE A LOS GASTOS EN ADMINISTRACIÓN Y PROTECCIÓN POR LOS SINIESTROS OCURRIDOS EN EL TRIMESTRE, **MÁS**
3. LOS GASTOS DE EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA O ENDOSO , MENOS
4. LOS PAGOS DE **LA DEPENDENCIA** (PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO Y/O LA PRIMA DEL AJUSTE TRIMESTRAL.

#### 8.A.3.- PRIMA MÁXIMA

LA PRIMA FINAL QUE RESULTE DE CUALQUIER AJUSTE, NUNCA EXCEDERÁ DE LA PRIMA MÁXIMA ESTABLECIDA EN ESTE CONTRATO Y DEBERÁ CUBRIRSE DENTRO DE LOS TREINTA DÍAS NATURALES DESPUÉS DE FINALIZADA LA VIGENCIA.

DICHA PRIMA MÁXIMA SERÁ DE: \$5,000,000.00 (CINCO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.)

#### 9.- PROCEDIMIENTO DE AJUSTE

LOS AJUSTES DE PRIMAS SE EFECTUARÁN AL TÉRMINO DE CADA TRIMESTRE DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, SE TRAMITARÁN AJUSTES BIMESTRALES DE PRIMAS, CON BASE A LA FORMULA DE AJUSTE DE PRIMAS Y EN FUNCIÓN A LOS RESULTADOS DE LA SINIESTRALIDAD REGISTRADA Y DE ACUERDO A LOS CONCEPTOS SIGUIENTES:

PMD = PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO

PNAT = PRIMA NETA DE AJUSTE TRIMESTRE

FA = FACTOR DE AJUSTE (PORCENTAJE DE ADMINISTRACIÓN Y PROTECCIÓN)

SNP = SINIESTROS NETOS PAGADOS (MONTO DE FACTURAS E

INDEMNIZACIONES (ANTES DE IVA) — SALVAMENTOS Y RECUPERACIONES).

#### 10.- FORMULA DE AJUSTE

$PNAT = PMD - (SNP * 1+FA)$

ESTA FORMULA SE APLICARÁ PARA CADA AJUSTE TRIMESTRAL Y EN CASO DE QUE EL AJUSTE RESULTE MENOR A LA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO POR LO TANTO NO HABRÁ AJUSTE, HASTA QUE ESTE RESULTE MAYOR Y PARA LOS SUBSECUENTES TRIMESTRES CUANDO SE HAYA REBASADO LA **PMD** SE SUSTITUIRÁ EN LA FORMULA DE AJUSTE, POR PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO MÁS LA PRIMA NETA DE AJUSTE TRIMESTRAL CUANDO SE HAYA EFECTUADO.



- AL FINAL DE LA VIGENCIA, “LA COMAÑÍA” AJUSTARÁ LOS SINIESTROS CORRESPONDIENTES AL ÚLTIMO TRIMESTRE Y EL SALDO SERÁ LIQUIDADADO A “LA COMPAÍA”, EN UN PERÍODO DE 30 DÍAS NATURALES PARA QUE “LA COMPAÑÍA” INTEGRE LOS SINIESTROS EN TRÁMITE Y SE DETERMINE LA SINIESTRALIDAD OCURRIDA DEL ÚLTIMO TRIMESTRE.  
SINIESTRALIDAD NETA, MÁS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, MENOS LAS PRIMAS TRIMESTRALES Y LA PRIMA MÍNIMA Y DE DEPÓSITO CUBIERTA.
- A TODOS LOS IMPORTES QUE RESULTAREN COMO CONSECUENCIA DE APLICAR A LOS COSTOS PRESENTADOS EN ESTA OFERTA ECONÓMICA SE LES ADICIONARÁ EL IVA.
- “LA COMPAÑÍA” Y LA “SEMARNAT” PROCEDERÁN A REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS CASOS DE SINIESTROS PENDIENTES AL CIERRE DEL AJUSTE FINAL Y CELEBRARÁN UN ACUERDO EN QUE SE DETERMINEN LOS CASOS QUE SERÁN INTEGRADOS AL COSTO FINAL DE LA SINIESTRALIDAD Y QUE “LA COMPAÑÍA” ATENDERÁ O CUBRIRÁ, SEGÚN SEA EL CASO CON POSTERIORIDAD AL AJUSTE FINAL.

#### **11.- PRIMA DE AJUSTE FINAL**

QUEDA EXPRESAMENTE ESTABLECIDO QUE EN NINGÚN CASO LA PRIMA DE AJUSTE FINAL DETERMINADA NUNCA SERÁ MAYOR A LA PRIMA MÁXIMA FIJADA EN PUNTO 1.A.3.

#### **12.- PROTECCIÓN**

“LA COMPAÑÍA” ACEPTA CUBRIR TODOS LOS EXCEDENTES A PARTIR DE HABER AGOTADO LA PRIMA MÁXIMA, POR LO QUE QUEDA CONVENIDO QUE LA PRESENTE SECCIÓN OPERA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL TRATADO IV, SIN NINGUNA LIMITACIÓN SALVO LAS QUE SE INDIQUEN EN EL CITADO TRATADO.

### **TRATADO II SINIESTROS ADMINISTRACIÓN**

#### **1.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO**

##### **A) AVISO DE SINIESTRO**

AL OCURRIR ALGÚN SINIESTRO QUE PUDIERA DAR LUGAR A INDEMNIZACIÓN CONFORME A ESTE SEGURO, LA “SEMARNAT” O BENEFICIARIO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE COMUNICARLO DE INMEDIATO A “LA COMPAÑÍA”, EN EL MOMENTO EN QUE TENGA CONOCIMIENTO DEL HECHO.

##### **B) DOCUMENTOS**

LA “COMPAÑÍA” TENDRÁ EL DERECHO DE EXIGIR A LA “SEMARNAT” O BENEFICIARIO AQUELLA DOCUMENTACIÓN E INFORMES QUE COMPRUEBEN LA EXACTITUD DE SU RECLAMACIÓN Y DE CUANTO DECLARE EN ELLA Y POR LOS CUALES PUEDAN DETERMINARSE LAS CIRCUNSTANCIAS DE LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO Y LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO.

LA “SEMARNAT” DEBERÁ PROBAR:

1. LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO.
2. LA PREEXISTENCIA DE LOS BIENES.
3. EL INTERÉS ASEGURABLE



EL CUMPLIMIENTO DE LOS 3 PUNTOS SERÁ SUFICIENTE PARA SUSTENTAR UNA RECLAMACIÓN

## **2.- ACREDITAMIENTO DE LA PROPIEDAD A CONSECUENCIA DE ROBO**

PARA EFECTO DE CUMPLIR CON EL REQUISITO DE ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD, SERÁ SUFICIENTE LA ENTREGA DE LA:

A) CONSTANCIA DE PROPIEDAD EXPEDIDA POR LA "SEMARNAT", POR EL VALOR COMERCIAL DE LA UNIDAD O EL IMPORTE A INDEMNIZAR, ANEXANDO EN CASO DE TENERLA, COPIA SIMPLE DE LA FACTURA ORIGINAL EXPEDIDA POR LA AGENCIA.

"LA COMPAÑÍA", EN EL ÁMBITO REGIONAL ENTREGARÁ EL DICTAMEN DE PÉRDIDA TOTAL A LAS ÁREAS AFECTADAS A LOS TREINTA DÍAS DE OCURRIDO EL SINIESTRO.

EN CASO EXCEPCIONAL DE QUE LA "SEMARNAT" DECIDA NO CONSERVAR SUS RESTOS, SE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBE:

B) TENENCIAS DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, EN CASO DE NO CONTARSE CON ÉSTAS, SE PRESENTARÁ CONSTANCIA EXPEDIDA POR LA OFICINA RECAUDADORA CORRESPONDIENTE Y SI FALTARE ALGÚN PAGO DE TENENCIA, ÉSTE SE DESCONTARÁ CON LOS CORRESPONDIENTES RECARGOS DE LA INDEMNIZACIÓN QUE EFECTUARÁ "LA COMPAÑÍA".

C) EN CASO DE COLISIONES SE DEBERÁ ENTREGAR EL CERTIFICADO DE LA VERIFICACIÓN DEL VEHÍCULO Y TARJETA DE CIRCULACIÓN, EN CASO DE NO CONTAR CON LO ANTERIOR, SE DEBERÁ DESCONTAR SU REPOSICIÓN EN LA INDEMNIZACIÓN A EFECTUAR.

PARA LOS VEHÍCULOS DE MODELO 1989 Y ANTERIORES, SE DEBERÁ ENTREGAR EL TARJETÓN DEL REGISTRO FEDERAL DE AUTOMÓVILES Y EN CASO DE NO CONTAR CON EL MISMO ACTA DE LA "SEMARNAT" EN LA QUE SE ESTABLEZCA LA PERDIDA DEL CITADO DOCUMENTO.

D) EN CASO DE QUE LA "SEMARNAT" NO CUENTE CON LA FACTURA ORIGINAL, SE PODRÁ PRESENTAR UNA COPIA CERTIFICADA POR FUNCIONARIO AUTORIZADO DE LA "SEMARNAT" Y ENDOSADA A FAVOR DE "LA COMPAÑÍA" O UN OFICIO EMITIDO POR LA "SEMARNAT" EN EL CUAL CEDA LOS DERECHOS DE PROPIEDAD A FAVOR DE "LA EMPRESA". ESTE OFICIO DEBERÁ ESTAR FIRMADO POR UN SERVIDOR PÚBLICO, DEBIDAMENTE FACULTADO.

## **3.- AJUSTE DE SINIESTROS**

A) VEHÍCULOS CON ANTIGÜEDAD MENOR O IGUAL A 4 AÑOS LAS UNIDADES SERÁN ENVIADAS PARA SU REPARACIÓN A AGENCIAS AUTORIZADAS EN CONVENIO CON "LA EMPRESA"

B) VEHÍCULOS CON ANTIGÜEDAD MAYOR A 4 AÑOS PREFERENTEMENTE, LAS UNIDADES SERÁN ENVIADAS PARA SU REPARACIÓN A TALLERES BAJO CONVENIO CON "LA EMPRESA" Y A SOLICITUD EXPRESA DE LA SUBDIRECCION DE SEGUROS DE LA "SEMARNAT", LAS UNIDADES SERÁN ENVIADAS PARA SU REPARACIÓN A AGENCIAS AUTORIZADAS EN CONVENIO CON "LA EMPRESA".

C) COSTOS DE REPARACIÓN EXCESIVOS EN LOS CASOS QUE LA "SEMARNAT" LO SOLICITE EXPRESAMENTE, "LA EMPRESA" PRESENTARÁ PREVIAMENTE PRESUPUESTOS DE REPARACIÓN DE AQUELLAS UNIDADES DAÑADAS, CUYOS COSTOS SE CONSIDEREN EXCESIVOS O NO CONCUERDEN CON LA APRECIACIÓN DEL DAÑO, A FIN DE QUE ÉSTOS SEAN ANALIZADOS POR LA "SEMARNAT" Y PREVALECIENDO LAS CONDICIONES DE



CALIDAD DEL SERVICIO, SE DESIGNARÁ AL TALLER QUE PRESENTE EL MENOR COSTO PARA LA REPARACIÓN DE LA UNIDAD.

#### **4.- OBLIGACIONES DE “LA COMPAÑÍA” EN CASO DE SINIESTRO**

SIN PERJUICIO DE QUE INMEDIATAMENTE DESPUÉS DEL SINIESTRO, SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PROTECCIÓN, SALVAMENTO O RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO, “LA COMPAÑÍA” DEBERÁ, DE INMEDIATO EXAMINAR LOS BIENES DAÑADOS ANTES DE QUE SE INICIEN LAS REPARACIONES.

#### **5.- OBLIGACIONES DE LA “SEMARNAT” EN CASO DE SINIESTRO**

LA “SEMARNAT” COOPERARÁ CON “LA COMPAÑÍA” OTORGÁNDOLE TODA LA ASISTENCIA RAZONABLE EN LA NEGOCIACIÓN DEL FINIQUITO, ASÍ COMO LA OBTENCIÓN Y PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA Y TESTIMONIO, Y EN LA CONDUCCIÓN DE CUALQUIER JUICIO.

SI EL DAÑO A LOS BIENES ASEGURADOS FUEREN CAUSADOS POR TERCERA O TERCERAS PERSONAS, LA “SEMARNAT” EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTIPULADO, SE ABSTENDRÁ DE CUALQUIER ARREGLO CON AQUELLAS, SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN DE “LA COMPAÑÍA”, RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD QUE LES RESULTE DE DICHS DAÑOS.

#### **6.- PAGO DE INDEMNIZACIÓN**

A) DAÑOS MATERIALES PARCIALES.- “LA COMPAÑÍA” HARÁ EL PAGO DIRECTAMENTE A LOS TALLERES AUTOMOTORES, DEL COSTO DE LA REPARACIÓN Y/O REPOSICIONES DE HERRAMIENTAS O ACCESORIOS, OCURRIDAS A CONSECUENCIA DE ROBOS PARCIALES.

SE PROHÍBE EL PAGO EN EFECTIVO O CHEQUE DIRECTAMENTE AL CONDUCTOR Y/O REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS POR LA “SEMARNAT”.

B) DAÑOS MATERIALES TOTALES.- “LA COMPAÑÍA” HARÁ EL PAGO DE CUALQUIER INDEMNIZACIÓN EN LAS OFICINAS DE LA SUBDIRECCION DE SEGUROS DE LA “SEMARNAT” EN EL CURSO DE LOS 10 DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE HAYA RECIBIDO LOS DOCUMENTOS E INFORMACIONES QUE LE PERMITAN CONOCER EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN EN LOS TÉRMINOS DE LA CLÁUSULA DE PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO DE ESTAS CONDICIONES.

#### **7.- PLAZOS DE REPARACIÓN**

LA “SEMARNAT” REPORTARÁ A “LA COMPAÑÍA”, LOS TALLERES QUE NO CUMPLAN CON LOS PLAZOS DE ENTREGA O PRESENTEN DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO, Y/O LOS COSTOS SEAN EXCESIVOS, A FIN DE QUE “LA COMPAÑÍA” GIRE INSTRUCCIONES A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES PARA QUE LAS UNIDADES DAÑADAS DE “SEMARNAT” NO SE REMITAN A DICHS TALLERES PARA SU REPARACIÓN.

#### **8.- SALVAMENTOS**

EN CASO DE CUALQUIER PAGO POR INDEMNIZACIÓN BAJO LA PRESENTE PÓLIZA, “LA COMPAÑÍA” CONCURRIRÁ CON TODOS LOS INTERESES (INCLUYENDO LOS DE “SEMARNAT”), EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE RECUPERACIÓN U OBTENCIÓN DE SALVAMENTOS.



CUALQUIER CANTIDAD RECUPERADA POR "LA COMPAÑÍA", SE ABONARÁ AL MONTO DE LOS DAÑOS INDEMNIZADOS Y/O EL PAGO REAL INCURRIDO A CUALQUIER BIEN ASEGURADO (INCLUYENDO EL DEL ASEGURADO) QUE HAYA SUFRIDO DAÑOS BAJO LA PRESENTE PÓLIZA.

LOS GASTOS DE TODOS LOS TRÁMITES DE RECUPERACIÓN SERÁN POR CUENTA DE "LA COMPAÑÍA", PARA ESTE EFECTO, "LA COMPAÑÍA" SE OBLIGA A NOTIFICAR POR ESCRITO A "SEMARNAT" CUALQUIER RECUPERACIÓN.

"LOS RESTOS DE LAS UNIDADES VEHICULARES SINIESTRADAS PROPIEDAD DE "SEMARNAT" QUE SEAN DECLARADOS COMO PERDIDA TOTAL POR ROBO (RECUPERADO) O COLISIÓN, DENOMINADOS SALVAMENTOS, SERÁN DEPOSITADOS EN INSTALACIONES DE "LA COMPAÑÍA" Y PREVIA AUTORIZACIÓN DE "SEMARNAT", "LA COMPAÑÍA" DISPONDRÁ DE LOS RESTOS DE LOS VEHÍCULOS A FIN DE QUE DE ACUERDO A SU SISTEMA DE SALVAMENTOS, ÉSTOS SEAN COMERCIALIZADOS APLICANDO EL IMPORTE OBTENIDO POR LA VENTA A LA FORMULA PARA DETERMINAR LOS SINIESTROS NETOS PAGADOS."

### **TRATADO III**

#### **CLÁUSULAS ADICIONALES ADMINISTRACIÓN**

##### **1.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

LA "SEMARNAT" PODRÁ, EN CUALQUIER MOMENTO, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL CONTRATO POR RAZONES DE INTERÉS GENERAL, O BIEN, CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR LOS SERVICIOS ORIGINALMENTE CONTRATADOS, Y SE DEMUESTRE QUE DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO AL ESTADO, POR LO QUE MEDIANTE NOTIFICACIÓN ESCRITA A "LA COMPAÑÍA", SE INDICARÁ LA FECHA DE LA TERMINACIÓN. EN ESTOS SUPUESTOS LA "SEMARNAT" REEMBOLSARÁ A "LA COMPAÑÍA" LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE HAYA INCURRIDO, SIEMPRE QUE ESTOS SEAN RAZONABLES, ESTÉN DEBIDAMENTE COMPROBADOS Y SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.

LAS PARTES CONVIENEN QUE ESTE CONTRATO DE SEGURO PODRÁ SER RESCINDIDO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO A CUALQUIERA DE SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES PACTADOS Y, AL RESPECTO, ACEPTAN QUE CUANDO SEA LA "SEMARNAT QUIEN DETERMINE RESCINDIRLO ADMINISTRATIVAMENTE, DICHA RESCISIÓN OPERARÁ DE PLENO DERECHO Y SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL. CUANDO SEA "LA COMPAÑÍA" QUIEN DECIDA RESCINDIRLO, SERÁ NECESARIO QUE ACUDA ANTE LA AUTORIDAD JUDICIAL COMPETENTE Y OBTENGA DE ÉSTA LA DECLARACIÓN CORRESPONDIENTE.

LA DECISIÓN DE "SEMARNAT" DE RESCINDIR EL CONTRATO DE SEGURO SE COMUNICARÁ EN FORMA FEHACIENTE Y POR ESCRITO A "LA COMPAÑÍA" A FIN DE QUE ÉSTA, EN UN TÉRMINO DE 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE RECIBA LA NOTIFICACIÓN DE LA RESCISIÓN, MANIFIESTE LO QUE A SU DERECHO CONVenga, EN CUYO CASO LA "SEMARNAT" DENTRO DEL PLAZO DE 15 (QUINCE) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE TRANSCURRA EL PLAZO CONCEDIDO A "LA COMPAÑÍA" PARA QUE EXPONGA LO QUE A SU DERECHO CONVenga, DETERMINARÁ, DE MANERA FUNDADA Y MOTIVADA, DAR O NO POR RESCINDIDO EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO.



## **2.- COMUNICACIONES**

CUALQUIER NOTIFICACIÓN, EVIDENCIA DE PÉRDIDA, U OTRA DOCUMENTACIÓN QUE LA "SEMARNAT" DEBA PROPORCIONAR A "LA COMPAÑÍA" Y/O AL DESPACHO AJUSTADOR DESIGNADO POR ELLA BAJO LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE PÓLIZA, DEBERÁ ENVIARSE POR ESCRITO, PRECISAMENTE A SU DOMICILIO SOCIAL, UBICADO EN:....., Y SURTIRÁ SUS EFECTOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU ENTREGA, DE CONFORMIDAD CON EL ACUSE DE RECIBO.

DE IGUAL MANERA, "LA COMPAÑÍA" ENTREGARÁ TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE SE GENERE SOBRE ESTA PÓLIZA EN EL DOMICILIO CORRESPONDIENTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUROS, UBICADO EN....., Y SURTIRÁ SUS EFECTOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU ENTREGA, DE CONFORMIDAD CON EL ACUSE DE RECIBO.

CUALQUIER NOTIFICACIÓN DEBERÁ DIRIGIRSE A LAS SIGUIENTES PERSONAS:

POR LA COMPAÑÍA: .....(NOMBRE Y PUESTO

POR LA SEMARNAT.....(NOMBRE Y PUESTO

## **3.- FRAUDE O DOLO**

LAS OBLIGACIONES DE "LA COMPAÑÍA" SE EXTINGUIRÁN:

A) SI LA "SEMARNAT", EL BENEFICIARIO O SUS REPRESENTANTES, CON EL FIN DE HACERLA INCURRIR EN ERROR DISIMULAN O DECLARAN INEXACTAMENTE HECHOS QUE EXCLUIRÍAN O PODRÍAN RESTRINGIR DICHAS OBLIGACIONES.

B) SI HUBIERE EN EL SINIESTRO O EN LA RECLAMACIÓN DOLO O MALA FE DE "SEMARNAT", DEL BENEFICIARIO, DE LOS CAUSAHABIENTES O DE LOS APODERADOS DE CUALQUIERA DE ELLOS.

## **4.- GOLPES ACUMULADOS**

SIEMPRE QUE LA "SEMARNAT" DETERMINE REPARAR CUALQUIER VEHÍCULO CON GOLPES ACUMULADOS A CONSECUENCIA DE ACCIDENTES SUJETOS A ESTE SEGURO, PREVIA SOLICITUD EXPRESA, "LA COMPAÑÍA" SE OBLIGARÁ A ATENDER ESTE TIPO DE RECLAMACIONES, PROCEDIENDO AL TRÁMITE DE AJUSTE Y REPARACIÓN DE LOS DAÑOS.

## **5.- ESTADO DE EBRIEDAD**

SE AMPARARA EL DAÑO OCASIONADO AL VEHÍCULO Ó EL QUE CAUSE, CUANDO SEA CONDUCIDO POR PERSONA QUE EN ESE MOMENTO SE ENCUENTRE EN ESTADO DE EBRIEDAD, DANDO AVISO DE TAL CIRCUNSTANCIA A LA "SEMARNAT".

## **6.- AUTORIZACIÓN PARA MANEJAR SIN LICENCIA**

"LA COMPAÑÍA" CONSIENTE QUE LOS EMPLEADOS DE LA "SEMARNAT", CONFORME A SUS NECESIDADES DE SERVICIO, OPEREN LOS EQUIPOS ASEGURADOS POR ESTA PÓLIZA DENTRO Y FUERA DE LOS PREDIOS DE LAS INSTALACIONES PROPIEDAD DE ÉSTE Y AUTORIZADOS POR SUS SUPERIORES JERÁRQUICOS, AUN CUANDO CAREZCAN DE LICENCIA DE MANEJO.



## **7.- GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA**

“LA COMPAÑÍA” ASUMIRÁ LOS GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA PARA EL TRASLADO DE LOS EQUIPOS ACCIDENTADOS PROPIEDAD DE LA “SEMARNAT” HASTA SU SITIO DE REPARACIÓN, ASÍ COMO LOS COSTOS DE LAS MANIOBRAS PARA PONERLOS EN CONDICIÓN DE TRANSPORTE, “LA COMPAÑÍA” CORRERÁ IGUALMENTE CON LOS GASTOS AQUÍ ESPECIFICADOS PARA ÉL (LOS) VEHÍCULO (S) DE TERCEROS. PARA EFECTOS DE LA COBERTURA SOLICITADA, LOS GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA DESCRITOS EN ESTA CLÁUSULA, SERÁN CON CARGO AL PORCENTAJE QUE COBRARÁ “LA COMPAÑÍA” POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA, PARA ESTA COBERTURA

SE DEBEN CONSIDERAR TODOS LOS TRASLADOS DEL LUGAR DEL ACCIDENTE A LOS CORRALONES DE LA AUTORIDAD, A LOS CENTROS DE EVALUACIÓN DE “LA COMPAÑÍA” Y/O AL TALLER REPARADOR Y/O A LOS ALMACENES DE “SEMARNAT” CUANDO SEAN DECLARADOS COMO PÉRDIDA TOTAL.

## **8.- GASTOS DE TRASLADO**

EN EL CASO EN QUE EL EQUIPO TENGA QUE SER TRASLADADO PARA SU REPARACIÓN Y/O TRASLADO ALMACENAJE, A UN SITIO DIFERENTE AL DE SU ÁREA DE SERVICIO, “LA COMPAÑÍA” ASUMIRÁ BAJO SU COSTO DICHSO TRASLADOS, CON CARGO AL PORCENTAJE QUE COBRARÁ “LA COMPAÑÍA” POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA, PARA ESTA COBERTURA SE DEBEN CONSIDERAR TODOS LOS TRASLADOS DEL LUGAR DEL ACCIDENTE A LOS CORRALONES DE LA AUTORIDAD, A LOS CENTROS DE EVALUACIÓN DE “LA COMPAÑÍA” Y/O AL TALLER REPARADOR Y/O A LOS ALMACENES DE “SEMARNAT” CUANDO SEAN DECLARADOS COMO PERDIDA TOTAL.

## **9.- REPARACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCESORIOS**

“LA COMPAÑÍA” REPARARÁ O REPONDRÁ LOS ACCESORIOS Y EQUIPOS DE LOS VEHÍCULOS DENTRO DE LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDOS, CUANDO ÉSTOS FORMEN PARTE INTEGRANTE DE LOS MISMOS, ENTENDIENDO COMO ACCESORIOS LOS INSTALADOS POR LOS FABRICANTES Y LOS QUE LA PROPIA “SEMARNAT” INSTALE COMO EQUIPO ESPECIAL, INCLUYENDO LAS SOBRE DEFENSAS (TUMBA BURROS).

EN ESTA COBERTURA ESTÁN INCLUIDOS TODOS LOS ADITAMENTOS Y ACCESORIOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADOS EN LAS UNIDADES AL MOMENTO DEL SINIESTRO, A EXCEPCIÓN DE LOS RADIOS DE COMUNICACIÓN Y LA HERRAMIENTA ESPECIALIZADA QUE SE TRANSPORTA EN ALGUNAS UNIDADES.

## **10.- CANCELACIÓN DE RECLAMACIONES POR VEHÍCULO RECUPERADO**

EN LOS CASOS EN QUE LA “SEMARNAT” SOLICITE, POR RAZONES DE SU ADMINISTRACIÓN INTERNA, CANCELAR UNA RECLAMACIÓN, “LA EMPRESA” TRAMITARÁ LA BAJA DEL SINIESTRO DE SUS REGISTROS Y DEVOLVERÁ A LA “SEMARNAT” LOS RESTOS DEL VEHÍCULO AFECTADO, EFECTUÁNDOSE LAS REPARACIONES Y/O REPOSICIONES QUE PROCEDAN. SE CONSIDERA QUE POR EL SIMPLE HECHO DE ATENDER UNA RECLAMACIÓN, “LA COMPAÑÍA” INCURRE EN GASTOS DE AJUSTE, Y EN OTROS COMO GASTOS DE REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN, LOS CUALES AÚN CUANDO EL SINIESTRO PROCEDA A LA CANCELACIÓN POR PARTE DE LA “SEMARNAT”, EL IMPORTE DERIVADO DE LOS GASTOS DE AJUSTE TENDRÁN QUE SER CARGADOS AL PORCENTAJE QUE COBRARÁ “LA COMPAÑÍA” POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA Y LOS GASTOS QUE SE HAYAN EFECTUADO POR REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN, DEBERÁN SER CARGADOS A LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA.



#### **11.- PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR EL VALOR COMERCIAL**

- A) PARA LOS ÚLTIMO MODELO DENTRO DE LOS PRIMEROS DOCE MESES EL VALOR COMERCIAL DEL VEHÍCULO SE OBTENDRÁ MEDIANTE COTIZACIONES DE AGENCIAS DONDE SE INCLUYAN DESCUENTOS POR PAGO DE CONTADO.

EN LOS CASOS EN QUE EN LA GUÍA EBC SE DESCRIBAN TANTO LOS VALORES DE COMPRA COMO DE VENTA DE UNIDADES USADAS DE VEHÍCULOS ÚLTIMO MODELO, EL VALOR COMERCIAL DE LA UNIDAD POR LIQUIDAR, SE TOMARÁ DE LA CIFRA DEL VALOR DE VENTA QUE SE MENCIONE EN LA GUÍA, QUEDANDO SIN EFECTO EL PROCEDIMIENTO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR.

- B) CON ANTIGÜEDAD MAYOR A DOCE MESES EL VALOR COMERCIAL DEL AUTOMÓVIL SE OBTENDRÁ DIRECTAMENTE DEL VALOR DE VENTA QUE ESTABLEZCA LA GUÍA EBC PARA EL MES EN QUE OCURRA EL SINIESTRO.

#### **12.- AJUSTES DE SINIESTROS**

LA "SEMARNAT" SE OBLIGA A PROPORCIONAR LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA QUE LOS AJUSTADORES NOMBRADOS POR "LA COMPAÑÍA" PUEDAN ATENDER LOS EQUIPOS ACCIDENTADOS DENTRO DE SUS INSTALACIONES EN FORMA EXPEDITA Y EFICIENTE.

LAS UNIDADES ACCIDENTADAS, SE AJUSTARÁN CONJUNTAMENTE POR PERSONAL DE "LA COMPAÑÍA" Y DE "SEMARNAT".

EN CASO DE QUE HUBIESE DISCREPANCIA EN EL CRITERIO DE AJUSTE ENTRE LA "SEMARNAT" Y "LA COMPAÑÍA", SE RESOLVERÁ MEDIANTE EL RECURSO DE OBTENCIÓN DE PRESUPUESTOS DE REPARACIÓN DE TRES TALLERES Y, SIN SACRIFICIO DE CALIDAD Y TIEMPO DE REPARACIÓN, DEBERÁ ACEPTARSE POR AMBAS PARTES AQUEL QUE RESULTARE INFERIOR EN COSTO.

#### **13.- RECLAMACIONES**

LAS RECLAMACIONES QUE SE PRESENTEN A "LA COMPAÑÍA" POR DAÑOS A LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE LA "SEMARNAT" Y/O SOBRE LOS QUE TENGA UN INTERÉS ASEGURABLE, SERÁN SATISFECHOS SEGÚN QUEDA ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES ESPECIALES Y TRATADOS DE LA PRESENTE PÓLIZA.

CUANDO "LA SEMARNAT" EROGUE SUMAS CON MOTIVO DE GASTOS DE AJUSTE CUBIERTOS POR LA PÓLIZA A CONSECUENCIA DE NO HABER ACUDIDO EL AJUSTADOR AL LUGAR DEL SINIESTRO, TALES GASTOS SERÁN REINTEGRADOS POR "LA COMPAÑÍA", PREVIA PRESENTACIÓN DE LOS COMPROBANTES RESPECTIVOS Y CON CARGO TOTAL A ESTA ÚLTIMA. TODOS LOS GASTOS DEBIDAMENTE COMPROBADOS RELACIONADOS A GASTOS DIRECTOS O INDIRECTOS QUE SE DERIVEN DEL AJUSTE DEL SINIESTRO SE EFECTUARÁN CON CARGO AL PORCENTAJE QUE COBRARÁ "LA COMPAÑÍA" POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA.

#### **14.- REPARACIÓN**

EL PLAZO DE REPARACIÓN DE LOS DAÑOS SERÁ SIEMPRE RAZONABLE Y FIJADO DE COMÚN ACUERDO ENTRE "LA COMPAÑÍA", LA "SEMARNAT" Y EL TALLER QUE EFECTÚE LA REPARACIÓN.



#### **15.- GARANTÍA**

EN CASO DE QUE RESULTAREN DEFECTOS EN LA REPARACIÓN, LA "SEMARNAT" GOZARÁ DE UN PLAZO DE 30 DÍAS HÁBILES A CONTAR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL EQUIPO REPARADO PARA INCONFORMARSE ANTE "LA COMPAÑÍA", LA CUAL PROCEDERÁ DE INMEDIATO A ATENDER LA INCONFORMIDAD HASTA LA ENTERA SATISFACCIÓN DE LA "SEMARNAT".

"LA COMPAÑÍA" SE OBLIGA A ENTREGAR INMEDIATAMENTE A LA "SEMARNAT" EL EQUIPO UNA VEZ REPARADO.

#### **16.- SUPERVISIÓN**

CON EL OBJETO DE EVALUAR EL SERVICIO EN LA ATENCIÓN Y PAGO DE LOS SINIESTROS, SE LLEVARÁN A CABO REUNIONES MENSUALES ENTRE LOS REPRESENTANTES DE "LA COMPAÑÍA" Y LOS RESPONSABLES DEL CONTROL DEL PARQUE VEHICULAR DE LA "SEMARNAT", EN EL DOMICILIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUROS, A EFECTO DE ANALIZAR COSTOS, SERVICIO Y PROBLEMÁTICA EN LA OPERATIVIDAD DE LA PÓLIZA, ASÍ MISMO "LA COMPAÑÍA" SE OBLIGA A PROPORCIONAR, COPIAS DE TODAS LAS FACTURAS Y COMPROBANTES DE LOS GASTOS INCURRIDOS A CONSECUENCIA DE LOS SINIESTROS (FACTURAS DE REPARACIONES, RECIBOS DE PAGO POR INDEMNIZACIONES DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES.).

ADICIONALMENTE A ESTA COPIA, SE DEBERÁ PRESENTAR COPIA Y/O EL ORIGINAL DEL EXPEDIENTE EN LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUROS DE LA "SEMARNAT" PARA SU REVISIÓN Y DETERMINACIÓN DE LA PROCEDENCIA DEL PAGO DE PRIMA. A SOLICITUD DE "LA COMPAÑÍA", ESTOS EXPEDIENTES SERÁN DEVUELTOS.

#### **17.- ESTADÍSTICA**

"LA COMPAÑÍA" SE OBLIGA A PROPORCIONAR A LA "SEMARNAT" REPORTE MENSUAL DE LOS ACCIDENTES QUE HAYA ATENDIDO CONFORME A LA PRESENTE PÓLIZA, ASIMISMO PRESENTARÁ A LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUROS DE LA "SEMARNAT", COPIA DE LOS EXPEDIENTES DE LOS SINIESTROS TERMINADOS DURANTE EL TRIMESTRE, PARA QUE REALICE UNA REVISIÓN Y ANÁLISIS.

ESTOS INFORMES DEBERÁN PRESENTARSE DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR A LOS 30 DÍAS SIGUIENTES AL MES DE CORTE.



## **TRATADO IV COBERTURA PROTECCIÓN**

### **1.- CONTRATO**

EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 FRACCIÓN IV DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO. (**RAZÓN SOCIAL ASEGURADORA**) DENOMINADA EN ADELANTE "LA COMPAÑÍA" SE COMPROMETE A INDEMNIZAR AL ASEGURADO DE ACUERDO A LOS LÍMITES, SUBLÍMITES, COBERTURAS Y CLÁUSULAS DE ESTA ESPECIFICACIÓN.

POR SU PARTE EL ASEGURADO SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA CORRESPONDIENTE Y CUMPLIR CON EL CLAUSULADO DE ESTA PÓLIZA.

### **2.- ASEGURADO**

LA PRESENTE PÓLIZA SE EXPIDE A FAVOR DE LA **SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES Y TODA SU ESTRUCTURA ORGÁNICA COMPUESTA POR SUS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS PROFEPA, INE, CONANP** LLAMADA MÁS ADELANTE "LA SEMARNAT" CUYA RELACIÓN DE UNIDADES SE MENCIONAN EN EL CD PROPORCIONADO, SIENDO ESTA RELACIÓN ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA.

### **3.- VIGENCIA**

LA PRESENTE PÓLIZA CUBRE UN PERIODO, INICIANDO SU VIGENCIA A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005 Y TERMINANDO SU VIGENCIA A LAS 24:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006.

### **4.- ACTIVIDADES DEL ASEGURADO**

LAS QUE LE INDIQUE LOS ORDENAMIENTOS LEGALES A QUE HUBIESE LUGAR, TALES PERO NO LIMITADO A: CONSTITUIR UNA POLÍTICA DE ESTADO DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, QUE REVIERTA LAS TENDENCIAS DEL DETERIORO ECOLÓGICO Y DEMÁS ACTIVIDADES PROPIAS E INHERENTES Y NECESARIAS PARA EL OBJETIVO DE LA ENTIDAD Y SIENTE LAS BASES PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE EN EL PAÍS.

### **5.- TERRITORIALIDAD**

ESTA PÓLIZA HA SIDO CONTRATADA CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS Y PARA CUBRIR DAÑOS QUE OCURRAN DENTRO DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS O EN CUALQUIER PARTE DEL CONTINENTE AMERICANO, EXCLUYENDO LA RESPONSABILIDAD CIVIL PARA DAÑOS NO REALIZADOS EN EL TERRITORIO MEXICANO.

### **6.- BIENES CUBIERTOS**

AUTOMÓVILES, AUTOBUSES, CAMIONETAS, CAMIONES, GRÚAS, TRACTOCAMIONES Y CAJAS, PIPAS, PIPAS TANQUE, VOLTEO, MOTOCICLETAS Y CUALQUIER OTRO VEHÍCULO PROPIEDAD O BAJO LA RESPONSABILIDAD DE "EL ASEGURADO".

### **7.- RIESGOS CUBIERTOS BÁSICOS Y LÍMITES MÁXIMOS DE RESPONSABILIDAD Y DEDUCIBLES APLICADOS.**

PARA VEHÍCULOS DESCRITOS EN EL PUNTO SEIS DE ESTAS CONDICIONES ESPECIALES Y CONSIDERANDO AMPLIA TODAS LAS COBERTURAS QUE SE DESCRIBEN MAS ADELANTE:

- DAÑOS MATERIALES.
- ROBO TOTAL.
- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y EN SUS PERSONAS ( LUC ).
- GASTOS MÉDICOS OCUPANTES INCLUYENDO DAÑOS POR ASALTO Y MUERTE POR ASALTO
- ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL ASISTENCIA VEHICULAR DESDE EL KM. "0" INCLUYENDO EL PAGO DE LA FIANZA Y CAUCIONES AMPARANDO LESIONES O



- MUERTE DE OCUPANTES O CONDUCTOR AÚN CUANDO ÉSTE SEA RESPONSABLE.
- MUERTE ACCIDENTAL Y POR ASALTO O INTENTO DEL MISMO
- EQUIPO ESPECIAL.

PARA REMOLQUES:

- DAÑOS MATERIALES.
- ROBO TOTAL.
- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y SUS PERSONAS (LUC).

“LA COMPAÑÍA” PAGARA EL 100% DE LAS PÉRDIDAS REGISTRADAS EN LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A VALOR COMERCIAL, SIN APLICACIÓN DE PROPORCIONALIDAD ALGUNA, APEGÁNDOSE ÚNICAMENTE A LOS DEDUCIBLES SEÑALADOS EN EL PRESENTE PUNTO, QUEDANDO NULO CUALQUIER OTRO DEDUCIBLE O COASEGURO ESTABLECIDO POR ENDOSO O POR CONDICIONES GENERALES.

REMOLQUES LA RESPONSABILIDAD CIVIL SE AMPARARA SIEMPRE Y CUANDO ESTÉ ENGANCHADO POR LA UNIDAD ASEGURADA.

COBERTURAS BÁSICAS	L Í M I T E, POR AUTO O CUALQUIER VEHÍCULO.	DEDUCIBLES
1.- DAÑOS MATERIALES	VALOR COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO ESTIPULADO EN LA GUÍA EBC	5% AUTOS, PICKUPS, CAMIONETAS Y MOTOS.  2% CAMIONES MAS DE 4 TON Y DEMÁS VEHÍCULOS.  20% SOBRE EL VALOR DEL CRISTAL DAÑADO INCLUYENDO MARCOS Y GOMAS
2.- ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO ESTIPULADO EN LA GUÍA EBC	10% AUTOS, PICKUPS, CAMIONETAS Y MOTOS  5% CAMIONES MAS DE 4 TON Y DEMÁS VEHÍCULOS.
3.- RESPONSABILIDAD CIVIL (SE HACE EXTENSIVA A LOS REMOLQUES, CAJAS, CAMAS BAJAS SIEMPRE QUE ESTE ENGANCHADO POR LA UNIDAD ASEGURADA). INCLUÍDA LA RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA PARA TRACTOCAMIONES	\$ 500,000.00 M.N.  \$ 1,000,000.00 M.N.	SIN DEDUCIBLE
4.-RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A LA CARGA Y AL MEDIO AMBIENTE	\$ 900,000.00 M.N.	SIN DEDUCIBLE
5.- ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL	\$ 500,000.00 M.N.	SIN DEDUCIBLE



6.- GASTOS MÉDICOS AUTOS, PICKUP, CAMIONES, MOTOS, AUTOBUSES Y MICROBUSES.	POR EVENTO O DE MANERA PROPORCIONAL DE CONFORMIDAD CON LOS LESIONADOS	SIN DEDUCIBLE
AUTOBUSES Y MICROBUSES	\$ 300,000.00 M.N.	
AUTOMÓVILES	\$ 250,000.00 M.N.	
CAMIONES	\$ 100,000.00 M.N.	
MOTOS	\$ 40,000.00 M.N.	

**DEDUCIBLE:**

ES LA CANTIDAD QUE EN CADA SINIESTRO QUEDA A CARGO DE “LA SEMARNAT”.

**8.- COBERTURAS CONVENIDAS ENTRE “LA SEMARNAT” Y LA “COMPAÑÍA”**

**8.1.-GASTOS MÉDICOS EN EXCESO:** DESPUÉS DE AGOTARSE LA COBERTURA BÁSICA MÁXIMA POR EVENTO DEPENDIENDO EL TIPO DE UNIDAD HASTA LA SUMA MÁXIMA POR EVENTO DE \$ 800,000.00 M.N. Y CON UN LÍMITE MÁXIMO ANUAL DE \$ 1’600,000.00 M.N. SIN APLICACIÓN DE NINGÚN DEDUCIBLE O COASEGURO.

**8.2.- CONVERSIONES Y ADAPTACIONES:** OPERA A PRIMER RIESGO Y SIN REQUISITO DE DECLARAR SUS VALORES HASTA LA SUMA MÁXIMA POR UNIDAD O EVENTO DE \$ 150,000.00 M.N. Y CON UN LÍMITE MÁXIMO ANUAL DE \$ 500,000.00 M.N. CON DEDUCIBLES PARA DAÑOS MATERIALES DEL 5% AUTOS Y CAMIONES Y PICK UP HASTA 4 TONELADAS Y UN 2% PARA CAMIONES DE MÁS DE 4 TONELADAS. ESTOS DEDUCIBLES SE APLICAN SOBRE EL VALOR DE LA ADAPTACIÓN O CONVERSIÓN. PARA ROBO EL 10% PARA AUTOS Y MOTOS Y PICK UP HASTA 4 TONELADAS Y 0% PARA CAMIONES DE MAS DE 4 TONELADAS ESTOS DEDUCIBLES SE APLICAN SOBRE EL VALOR DE LA ADAPTACIÓN O CONVERSIÓN.

**8.3.- EQUIPO ESPECIAL:** OPERA A PRIMER RIESGO Y SIN REQUISITO DE DECLARAR SUS VALORES HASTA LA SUMA MÁXIMA POR UNIDAD O EVENTO DE \$ 50,000.00 M.N. Y CON UN LÍMITE MÁXIMO ANUAL DE \$ 300,000.00 M.N. APLICABLE UN DEDUCIBLE DEL 25% DEL VALOR DEL EQUIPO ESPECIAL CON UN MÁXIMO DEL 25% DE LA SUMA CONTRATADA.

**8.4.-DAÑOS POR LA CARGA Y AL MEDIO AMBIENTE EN LAS UNIDADES QUE TRANSPORTAN PRODUCTOS QUÍMICOS.**

**8.5.- PARA LA INDEMNIZACIÓN EN PÉRDIDAS TOTALES “LA COMPAÑÍA” ACEPTARÁ POR PARTE DE “LA SEMARNAT” CARTA DE CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD O DOCUMENTO QUE AMPARE LA PROPIEDAD SIN QUE ESTO DEMERITE EL VALOR DE LA INDEMNIZACIÓN, EN EL CASO DE NO CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN OFICIAL REQUERIDA.**

**8.6.- EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL “LA SEMARNAT” PODRÁ OPTAR POR CUALQUIERA DE LAS ALTERNATIVAS DE INDEMNIZACIÓN SIGUIENTES:**

- PAGO DEL VALOR COMERCIAL DE LA UNIDAD AFECTADA.
- PAGO EN ESPECIE: REPOSICIÓN DE VARIAS UNIDADES AFECTADAS POR UNIDADES NUEVAS CON VALOR IGUAL AL IMPORTE RECLAMADO.
- PAGO DEL 75% DEL VALOR COMERCIAL DE LA UNIDAD AFECTADA CUANDO “LA SEMARNAT” LO DECIDA, POR FALTA DE ALGUNO O ALGUNOS DOCUMENTOS QUE SEA IMPOSIBLE DE ENTREGAR, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA A FACTURA, TARJETÓN, TENENCIAS Y DEMÁS DOCUMENTOS, QUEDÁNDOSE “LA SEMARNAT” CON LOS RESTOS DE LA UNIDAD AFECTADA.



**8.7.-** "LA COMPAÑÍA" ACEPTA DAR LA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS CON LA SOLA PRESENTACIÓN DE LA TARJETA DE CIRCULACIÓN O COPIA DE ELLA.

**8.8.-** "LA COMPAÑÍA" ACEPTARÁ PAGAR, INDEMNIZACIONES EN PÉRDIDAS TOTALES, SOLO CON LA DENUNCIA ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIN QUE "LA SEMARNAT" ACREDITE LA PROPIEDAD ANTE EL MISMO, LIMITADO A 15 CASOS LOS CUALES DEBERÁN SER SOLICITADOS POR "LA SEMARNAT" A TRAVÉS DEL ÁREA DE SEGUROS.

**8.9.-** "LA COMPAÑÍA" ACEPTA PAGAR 15 EVENTOS POR LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, BAJO SOLICITUD DE "LA SEMARNAT" A TRAVÉS DEL ÁREA DE SEGUROS:

**8.10.-** LOS DAÑOS CAUSADOS A LAS PARTES BAJAS DE LOS VEHÍCULOS AL TRANSITAR FUERA DE CAMINOS O CUANDO ÉSTOS SE ENCUENTREN EN CONDICIONES INTRANSITABLES.

**8.10.1.-** LOS GASTOS MÉDICOS DE HASTA 10 PASAJEROS QUE SUFRAN LESIONES O LA MUERTE AL VIAJAR FUERA DEL COMPARTIMIENTO, CASETA O CABINA DESTINADO AL TRANSPORTE DE PERSONAS, PERO DENTRO DE LA CAJA CAMPER O REDILAS DE CAMIONES AMPARADOS Y BAJO LOS MISMOS LÍMITES ESTABLECIDOS.

**8.10.2.-** EL PAGO DE LOS SINIESTROS SIN EL REQUISITO DE CONTAR CON LICENCIA DE MANEJO, SIEMPRE Y CUANDO LA CAUSA DEL SINIESTRO NO SEA LA IMPERICIA DEL MANEJO DE AUTOMÓVILES.

**8.11.-** SE AMPARAN EL ARRASTRE DE REMOLQUES, SIEMPRE Y CUANDO CUENTEN CON LOS ACCESORIOS ADECUADOS PARA SU ACOPLAMIENTO.

**8.12.-** SE AMPARAN DAÑOS POR LA CARGA EN CAMIONES: CARGA TIPO "A", LA SUMA ASEGURADA PARA ESTA COBERTURA ES LA MISMA PARA RESPONSABILIDAD CIVIL.

**8.13.-** "LA COMPAÑÍA" ACEPTA AMPARAR BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE VEHÍCULOS, AQUELLOS VEHÍCULOS QUE NO SE ENCUENTREN RELACIONADOS, HASTA EL EQUIVALENTE EN UNIDADES DEL 0.5% DE LA RELACIÓN PRESENTADA. EN CASO DE UNA INDEMNIZACIÓN POR LA PRESENTE COBERTURA "LA SEMARNAT" PAGARA LA PRIMA CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD AFECTADA DE LA TARIFA INICIALMENTE PACTADA.

**8.14.-** EL SERVICIO DE REPARACIONES DE VEHÍCULOS 2001 A LA FECHA SE HARÁ EN AGENCIAS AUTORIZADAS.

**8.15.-** RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA: CUBRE LOS DAÑOS QUE SE CAUSEN ENTRE SI, ASEGURADOS, SUS EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS, DANDO LUGAR AL PAGO DE UN SOLO DEDUCIBLE CUANDO PROCEDA, PARA EL RESPONSABLE DEL SINIESTRO PUDIENDO SER VEHÍCULOS O INMUEBLES.

**8.16.-** PARA VEHÍCULOS ÚLTIMO MODELO O DENTRO DE LOS DOCE PRIMEROS MESES DE USO, SE INDEMNIZARA AL VALOR DEL PRECIO DE LA FACTURA.

**8.17.-** LOS AUTOBUSES TIENEN UN VALOR DE \$ 320,000.00 CADA UNO POR LO QUE EN CASO DE SINIESTRO SE PAGARÁ SOBRE ESTE MONTO MENOS LOS DEDUCIBLES PACTADOS; SI ALGUNO DE ÉSTOS VEHÍCULOS MENCIONADOS TUVIEREN UN VALOR SUPERIOR AL PACTADO, AL MOMENTO DEL SINIESTRO LA INDEMNIZACIÓN POR DICHO SINIESTRO SERÁ A VALOR COMERCIAL DE LA UNIDAD.



**8.18.- EN CASO DE DAÑOS A LAS UNIDADES ASEGURADAS CUYO ORIGEN DE TALES DAÑOS SEAN CAUSADOS POR MEDIO DE DISPAROS DE ARMA DE FUEGO O BIEN RESULTANTES DE LA PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER OPERATIVO, ÉSTOS SERÁN CONSIDERADOS COMO CUBIERTOS POR LA PÓLIZA Y COMO UN SOLO EVENTO POR LO QUE SOLAMENTE SE APLICARÁ UN SOLO DEDUCIBLE.**

**8.19.- QUEDA ESTABLECIDO BAJO CONVENIO EXPRESO ENTRE "LA SEMARNAT" Y "LA COMPAÑÍA", QUE SE INDEMNIZARÁ DIRECTAMENTE A NOMBRE DE SEMARNAT Y PROFEPA SEGÚN SEA EL CASO Y QUE NO SE INDEMNIZARAN DIRECTAMENTE A LOS ORGANISMOS CONANP E INE DE "LA SEMARNAT", EN NINGÚN CASO, LAS PERDIDAS TOTALES QUE RESULTEN DE LAS COBERTURAS DE DAÑOS MATERIALES, NI DE LA EXTENSIÓN DE DAÑOS PARCIALES, DERIVADOS DEL ROBO TOTAL O INTENTO DEL MISMO, SE PROCEDERÁ A LA INDEMNIZACIÓN Y DIRECTAMENTE A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS O CADA ÁREA PERTINENTE QUE DESIGNE DICHA DIRECCIÓN DE "LA SEMARNAT".**

"LA COMPAÑÍA" SE COMPROMETE EN EXIMIR A "LA SEMARNAT" DE PRESENTAR LA ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO, ASÍ COMO REALIZAR LA BAJA DE PLACAS ANTE LA AUTORIDAD.

**8.20.- GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA.-** "LA COMPAÑÍA" CORRERÁ CON LOS GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA PARA EL TRASLADO DE LOS EQUIPOS AUTOMOTRICES ACCIDENTADOS PROPIEDAD DE "LA SEMARNAT" HASTA SU SITIO DE REPARACIÓN, ASÍ COMO LOS COSTOS DE LAS MANIOBRAS PARA PONERLOS EN CONDICIÓN DE TRANSPORTE; "LA COMPAÑÍA" ASUMIRÁ IGUALMENTE CON LOS GASTOS PARA EL (LOS) VEHÍCULO(S) DE TERCEROS.

**8.21.-GASTOS DE TRASLADO.-** EN CASO DE QUE EL EQUIPO AUTOMOTRIZ SINIESTRADO TENGA QUE SER TRASLADADO PARA SU REPARACIÓN A UN SITIO DIFERENTE AL DE SU ÁREA DE SERVICIO, LA COMPAÑÍA" CUBRIRÁ EL COSTO DE TRASLADO AL SITIO ASIGNADO PARA SU REPARACIÓN.

**8.22.-** "LA COMPAÑÍA" ACEPTA PAGAR 3 EVENTOS CON UN LIMITE MÁXIMA ANUAL POR EVENTO O SERIE DE EVENTOS HASTA LA CANTIDAD DE \$ 300,000 .00 MN DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, BAJO SOLICITUD DE "LA SEMARNAT", EN LOS CASOS QUE NO SEAN CONTEMPLADOS EN EL PUNTO ANTERIOR Y QUE SE CONSIDEREN COMO EXCLUSIÓN Y QUE POR CONDICIONES GENERALES SE CONSIDERE COMO IMPROCEDENTE.

## **9.- USO DEL EQUIPO**

PARA CUALQUIER ACTIVIDAD DE "LA SEMARNAT", EXCLUYENDO PERSECUCIÓN DE DELINCUENTES EN APOYO EN LA LUCHA CONTRA EL NARCOTRÁFICO.

## **10.- ERRORES U OMISIONES**

LA VALIDEZ DEL PRESENTE SEGURO NO SE IMPUGNARÁ CUANDO LOS ASEGURADOS HUBIERAN INCURRIDO EN ERROR U OMISIÓN INVOLUNTARIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA COMO ALTA, DESCRIPCIÓN, INCLUSIÓN DE LOS BIENES ASEGURADOS O EN EL TRÁMITE DE DOCUMENTACIÓN DE CUALQUIERA DE SUS FUNCIONARIOS O REPRESENTANTES.

## **11.- REPORTE DE SINIESTRALIDAD**

LA COMPAÑÍA, SE OBLIGA A PRESENTAR REPORTES MENSUALES DE SINIESTRALIDAD POR ESCRITO Y EN MEDIO MAGNÉTICO Y EN EXCEL, QUE TENDRÁ QUE ENTREGAR DURANTE LOS SIGUIENTES 15 DÍAS DE CONCLUIDO EL PERÍODO MENSUAL, CONTEMPLANDO: NUMERO DE PÓLIZA, SECCIÓN AFECTADA, CAUSA DEL SINIESTRO,



MONTO RESERVADO, SINIESTRO PAGADO, SINIESTROS PENDIENTES POR PAGAR, LOCALIDAD Y SALVAMENTOS. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO SE APLICARA UNA PENA CONVENCIONAL DE 6 AL MILLAR DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO POR CADA DÍA DE ATRASO, HASTA LA ENTREGA DE LA SINIESTRALIDAD MENSUAL REQUERIDA.

**12.- COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVAS ADQUISICIONES:**

QUEDA ENTENDIDO Y CONVENIDO ENTRE "LA SEMARNAT" Y "LA COMPAÑÍA" QUE SE AMPARA EN FORMA AUTOMÁTICA LAS NUEVAS ADQUISICIONES DE ESTA PÓLIZA, SIN COBRO DE PRIMA ADICIONAL Y SIN NECESIDAD DE REPORTARLAS

**13.- LIQUIDACIÓN DE PÉRDIDAS**

EN CASO DE CUALQUIER PÉRDIDA INDEMNIZABLE BAJO ESTA PÓLIZA, "LA COMPAÑÍA" LIQUIDARÁ A LOS ASEGURADOS DENTRO DEL PLAZO LEGAL EL IMPORTE DE LAS PÉRDIDAS; POR PLAZO LEGAL SE ENTENDERÁ EL QUE FIJA LA LEY PARA EL PAGO DE INDEMNIZACIONES DE 10 DÍAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SEAN ENTREGADAS A "LA COMPAÑÍA" TODA LA DOCUMENTACIÓN PROBATORIA DE LA PÉRDIDA.

EN EL CASO DE PÉRDIDAS TOTALES POR DAÑOS MATERIALES Y/O ROBOS SOLO SE PRESENTARÁN LAS TENENCIAS DE LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.

PARA INDEMNIZACIONES EN UNIDADES DE HASTA 3 ½ TONELADAS, CON SOLO CONTAR CON LICENCIA DE AUTOMOVILISTA, SE CUMPLE CON LOS TÉRMINOS DE LA PÓLIZA OPERANDO INTEGRAMENTE LA COBERTURA.

**14.- CONDICIONES IMPRESAS**

QUEDAN SUJETAS LAS PARTES CONTRATANTES A LAS PRESENTES CONDICIONES ESPECIALES, TENIENDO PRELACIÓN EN CUANTO SEAN CONTRARIAS A LAS CONDICIONES GENERALES Y SUS ENDOSOS.

**ENTENDIENDOSE COMO PRELACIÓN:** CUALQUIER CONTENIDO DENTRO DE LOS TEXTOS ESTIPULADOS EN ESTOS CONTRATOS-PÓLIZA TENDRÁN PREFERENCIA SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES DE "LA COMPAÑÍA" Y EN CASO DE QUE LAS GENERALES CONTRAVENGAN O MODIFIQUEN LOS PACTADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS ESTAS CONDICIONES GENERALES QUEDARÁN SIN EFECTO.

**15. EXCLUSIONES**

- A. EL DAÑO QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO COMO CONSECUENCIA DE OPERACIONES BÉLICAS O CUANDO SE USE PARA SERVICIO MILITAR.
- B. FALLAS O DESCOMPOSTURAS MECÁNICAS, ASÍ COMO POR SOBRE CARGARLO O SOMETERLO A TRACCIONES EXCESIVAS.
- C. PÉRDIDAS O DAÑOS POR LA ACCIÓN NORMAL DE LA MAREA.
- D. LA RESPONSABILIDAD DE "LA SEMARNAT" POR DAÑOS MATERIALES A BIENES QUE SE ENCUENTREN EN EL VEHÍCULO SEAN O NO PROPIEDAD DE ÉL.

NINGUNA OTRA EXCLUSIÓN SERÁ VALIDA O ACEPTADA

**16.- NO ADHESIÓN**

DE ACUERDO CON LA CIRCULAR S-8.1 EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, LOS PRODUCTOS DE SEGUROS QUE SE OFREZCAN AL PÚBLICO, COMO CONTRATOS DE NO ADHESIÓN Y QUE CONFORME A LA REGULACIÓN APLICABLE REQUIERAN REGISTRO ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, LAS INSTITUCIONES ASEGURADORAS DEBERÁN APEGARSE A LOS LINEAMIENTOS



SEÑALADOS EN LA DISPOSICIÓN CUARTA DE LA CIRCULAR ANTES MENCIONADA, CON EXCEPCIÓN DE LO RELATIVO AL DICTAMEN JURÍDICO.

SIN EMBARGO LOS QUE POR SU NATURALEZA TÉCNICA O CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, IMPLIQUEN QUE LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA ADOPTÉ LAS TARIFAS Y CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO DE LOS REASEGURADORES, NO REQUERIRÁN REGISTRO CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 36-D DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, PARA SU OPERACIÓN, SEGÚN SE ESTABLECE EN LA CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA INCISO A) DE LA CITADA CIRCULAR.

**17.- RESTITUCION EN ESPECIE:**

LA "COMPAÑÍA" PAGARÁ A "SEMARNAT" O A SUS ORGANISMOS LAS INDEMNIZACIONES DERIVADAS DE COLISIONES CORRESPONDIENTES A VEHICULOS SINIESTRADOS, QUE SE ENCUENTRAN ASEGURADOS DENTRO LA PRESENTE POLIZA Y QUE HAYAN SIDO DECLARADOS POR LA "COMPAÑÍA" Y "SEMARNAT" PÉRDIDA TOTAL O ROBO.

"SEMARNAT" POR CONDUCTO DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL DE BIENES MUEBLES, SEGUROS Y ABASTECIMIENTO PRESENTARÁ POR ESCRITO LA RECLAMACIÓN DERIVADA DE UN SINIESTRO SUFRIDO POR VEHICULOS DE SU PROPIEDAD Y SOBRE EL CUAL SE DICTAMINÓ LA PÉRDIDA TOTAL O ROBO, AMBAS PARTES DETERMINARÁN LA PROCEDENCIA DE QUE LA INDEMNIZACIÓN SE CUBRA A TRAVÉS DE RESTITUCION EN ESPECIE.

UNA VEZ ACORDADOS ENTRE AMBAS PARTES LAS PÉRDIDAS TOTALES O ROBOS DE QUE SE TRATE, LA PROCEDENCIA DE LA RECUPERACIÓN DEL SEGURO EN ESPECIE Y EL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE, "SEMARNAT" DETERMINARÁ EL VEHICULO QUE DEBERÁ ADQUIRIR Y FORMULARÁ POR ESCRITO LA SOLICITUD A "LA COMPAÑÍA" PARA QUE EXPIDA EL CHEQUE A FAVOR DEL PROVEEDOR O PROVEEDORES QUE ÉSTA INDIQUE, EL CUAL FACTURARÁ A FAVOR DE LA "SEMARNAT".

CON EL FÍN DE QUE SE REALICEN COMPRAS CONSOLIDADAS DE VEHICULOS NUEVOS COMO RESULTADO DE LA SUMA DE SINIESTROS OCURRIDOS, LA "SEMARNAT" Y "LA COMPAÑÍA" LLEVARÁN UN REGISTRO DE DICHOS SINIESTROS QUE INPLIQUEN PÉRDIDAS TOTALES O ROBOS, DE VEHICULOS DE LOS QUE DERIVEN LA RECUPERACIÓN DE SEGUROS EN ESPECIE, A EFECTO DE QUE CUANDO CONJUNTAMENTE LO ACUERDEN SE EFECTÚEN LAS ADQUISICIONES CON EL PRESUPUESTO ACUMULADO, EN EL ENTENDIDO DE QUE TAMBIEN SE PODRÁN HACER COMPRAS UNITARIAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE "SEMARNAT".

A PARTIR DE QUE "LA COMPAÑÍA" CUENTE CON LA SOLICITUD Y DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE, CONTARÁ CON 10 DÍAS HÁBILES PARA REALIZAR LA INDEMNIZACIÓN.

EL O LOS CHEQUES ENTREGADOS POR "LA COMPAÑÍA" A "SEMARNAT", CORRERÁ POR CUENTA DE ÉSTA CUALQUIER GASTO ADICIONAL QUE PUEDA GENERARSE POR EL USO Y APROVECHAMIENTO DEL BIEN ADQUIRIDO. UNA VEZ QUE "LA COMPAÑÍA" HAYA ENTREGADO EL CHEQUE CORRESPONDIENTE Y ESTE SEA COBRADO, "LA COMPAÑÍA" QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER RECLAMO, QUEDANDO FINIQUITADA POR CUALQUIER OBLIGACIÓN.

**18.- CLÁUSULA DE BUENA FE**

SE CONVIENE POR AMBAS PARTES TANTO "LA SEMARNAT" COMO "LA COMPAÑÍA" ACEPTAR EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50, FRACCIÓN IV, DE LA LEY SOBRE EL



CONTRATO DE SEGURO, RENUNCIAR A LA RESCISIÓN DEL CONTRATO POR LA OMISIÓN O INEXACTA DECLARACIÓN DE LOS HECHOS A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 8, 9, Y 10 DE LA CITADA LEY

**19.- ESTÁNDARES DE SERVICIO Y PENAS CONVENCIONALES.**

NO	SUSCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO		PENAS CONVENCIONALES
1	COTIZACIÓN DENTRO DE CONTRATOS	5	DÍAS	6 AL MILLAR DEL COSTO DE LA PÓLIZA, POR CADA DÍA DE INCUMPLIMIENTO
2	COTIZACIÓN SI SE REQUIERE REASEGURO	20	DÍAS	
3	EMISIÓN DE PÓLIZAS	10	DÍAS	
4	EMISIÓN DE MOVIMIENTOS (ENDOSOS A, B Y D) EN CUALQUIER PÓLIZAS	10	DÍAS	
5	CARTAS COBERTURA CUANDO SE REQUIERA	2	DÍAS	
6	REEXPEDICIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS CON ERRORES	7	DÍAS	
7	DUPLICADO DE PÓLIZAS Y RECIBOS CUANDO SE SOLICITE	5	DÍAS	
8	ENTREGA DE NOTAS DE CRÉDITO	3	DÍAS	

NO	SINIESTROS	TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO		PENAS CONVENCIONALES.
1	PROPORCIONAR EL NÚMERO DE SINIESTRO	3	DÍAS	AUTOS: ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE.  ELIMINACIÓN DE LOS DEDUCIBLES  ELIMINACIÓN DE LOS DEDUCIBLES  ACEPTACIÓN Y PAGO DEL SINIESTRO  PÉRDIDA DEL DERECHO DE SOLICITAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL Y PAGO DEL SINIESTRO SIN PROVOCAR RECHAZO O DESCUENTO DE INDEMNIZACIÓN
2	TIEMPOS DE LLEGADA DEL AJUSTADOR EN VEHÍCULOS	4	HORAS	
	ÁREA METROPOLITANA.			
	FORÁNEOS			
3	TIEMPOS DE ACEPTACIÓN O RECHAZO DE PAGOS ESPECIALES	3	DÍAS	
4	TIEMPO DE REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA SOLICITAR COMPLEMENTO DE DOCUMENTACIÓN O DAR CARTA RECHAZO	10	DÍAS	



5	TIEMPO ENTREGA DEL PAGO DEL SINIESTRO DESPUÉS DE ENTREGADA LA DOCUMENTACIÓN	15	DÍAS	APLICACIÓN DE LA CLÁUSULA DE INTERESES MORATORIOS
6	REPORTES DE SINIESTRALIDAD MENSUAL	MENSUAL DENTRO DE LOS PRIMEROS 15 DÍAS DEL MES.		6 AL MILLAR DEL COSTO DE LA PÓLIZA, POR CADA DÍA DE INCUMPLIMIENTO
7	ENTREGA DE CHEQUE POR RESITUCIÓN EN ESPECIE	10 DÍAS		APLICACIÓN DE LA CLÁUSULA DE INTERESES MORATORIOS

EL TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO ES EN DÍAS HÁBILES

**20.- NO SUBROGACIÓN.**

CLÁUSULA DE NO SUBROGACIÓN EN CONTRA CUALQUIER PERSONA FÍSICA O MORAL QUE TENGA BIENES DE “LA SEMARNAT”, DE FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS Y/O EMPLEADOS Y/O PERSONAL: UNA VEZ PAGADA LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE, “LA SEMARNAT” NO SE VERÁ OBLIGADO A SUBROGAR LOS DERECHOS A “LA COMPAÑÍA” CUANDO LA, ÉL O LOS RESPONSABLES DEL DAÑO HAYA O HAYAN SIDO CUALQUIER PERSONA FÍSICA O MORAL QUE POR SU PROPIA NATURALEZA O QUE POR ESCRITO TENGA BIENES DE “LA SEMARNAT”, ASÍ COMO FILIALES, SUBSIDIARIA O EMPLEADOS.

**21.-MANEJO DE INFORMACIÓN**

LOS BIENES CUBIERTOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES ESPECIALES SE MANEJARÁN CON RELACIÓN.

**22.-REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE SUMA ASEGURADA:**

ESTABLECE QUE CUALQUIER PARTE DE LA SUMA ASEGURADA QUE SE REDUZCA POR EFECTO DE SINIESTRO AMPARADO POR LA PÓLIZA SERÁ REINSTALADA AUTOMÁTICAMENTE, SIN COBRO DE PRIMA.

**23.- PRESCRIPCIÓN.**

TODAS LAS ACCIONES QUE SE DERIVEN DE ESTE CONTRATO DE SEGURO, PRESCRIBIRÁN EN DOS AÑOS CONTADOS EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 81 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, DESDE LA FECHA DEL ACONTECIMIENTO QUE LES DIO ORIGEN, SALVO LOS CASOS DE EXCEPCIÓN CONSIGNADOS EN EL ARTÍCULO 82 DE LA MISMA LEY.

LA PRESCRIPCIÓN SE INTERRUMPIRÁ NO SOLO POR LAS CAUSAS ORDINARIAS, SINO TAMBIÉN POR EL NOMBRAMIENTO DE PERITO O POR LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO SE SERVICIOS FINANCIEROS ASÍ COMO CUALQUIER COMUNICACIÓN ENTRE “EL ASEGURADO” Y LA ASEGURADORA

**24.-GLOSARIO**

EL PRESENTE GLOSARIO ES AUXILIAR EN LAS DEFINICIONES QUE AFECTEN LAS PRESENTES CONDICIONES, PREVALECIENDO EN TODO MOMENTO LAS PACTADAS EN LAS CONDICIONES ESPECIALES Y LAS DEL GLOSARIO RESPECTO A LAS MANIFESTADAS EN LAS GENERALES O EN LAS ESTIPULADAS EN LOS ENDOSOS ESPECÍFICOS:

**VALOR COMERCIAL:** PARA VEHÍCULOS ÚLTIMO MODELO O DENTRO DE LOS DOCE PRIMEROS MESES DE USO, SE INDEMNIZARÁ AL VALOR DEL PRECIO DE LA FACTURA.

**VALOR COMERCIAL:** PARA VEHÍCULOS CUYO MODELO SEA DE MAS DE DOCE MESES, SE TOMARÁ EL VALOR DE ACUERDO A LA GUÍA EBC.



**VALOR COMERCIAL:** PARA LOS VALORES DE LAS MOTOCICLETAS SE TOMARÁN DE ACUERDO A LA GUÍA EBC DE MOTOCICLETAS.

**NOTA:** LOS VALORES TOMADOS DE LA GUÍA EBC SON LOS VALORES MÁS ALTOS SIENDO ÉSTOS EL VALOR DE VENTA.

**25.-DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE QUE ENTREGARÁ LA "SEMARNAT" A "LA COMPAÑÍA" EN CASO DE SINIESTRO.**

- ❖ COPIA ACTA ADMINISTRATIVA
- ❖ COPIA ACTA ANTE MINISTERIO PUBLICO (EN SU CASO)
- ❖ REPORTE DE SINIESTRO COMPLETO
- ❖ FOTOGRAFÍAS SI LAS HUBO
- ❖ PÓLIZA O CERTIFICADO Y COPIA DE LICENCIA DE CONDUCIR DE ACUERDO A ESTAS CONDICIONES ESPECIALES.

PARA DAÑOS MATERIALES PERDIDA Y ROBO TOTAL

- ❖ FACTURA O COMPROBANTE DE PROPIEDAD
- ❖ RECIBOS DE PAGO DE TENENCIAS DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

PARA DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y PERSONAS

- ❖ EN SU CASO COPIA DEL ACTA LEVANTADA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE

PARA GASTOS MÉDICOS

- ❖ LA COMPAÑÍA DESIGNARA EL LUGAR PARA SU ATENCIÓN MEDICA EN CASO DE CONSENTIMIENTO PARA ATENDERSE EN OTRO LUGAR, SERÁ VÍA REEMBOLSO CON LOS COMPROBANTES DE FACTURAS Y GASTOS

MEXICO,D.F. A 30 DE DICIEMBRE DE 2005.

SEGUROS COMERCIAL AMERICA,S.A DE C.V.  
AUTOMOVILES-