CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

PLAN ESTRATEGICO TIC'S CONANP 2015- 2018

Ejército Nacional No. 223, Col. Anáhuac, I sección C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo,
México, D.F. Tel. (55)54497000 **www.conanp.gob.mx**

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

Resumen Ejecutivo

El presente Plan Estratégico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (PETIC), expone la planificación estratégica de las tecnologías de información y las comunicaciones de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, para el período comprendido entre los años 2015 al 2018.

El PETIC pretende orientar los esfuerzos relacionados con la función de apoyo en TIC para el resto de los procesos sustantivos y objetivos institucionales. Los planes tácticos, operativos y consecuentes proyectos y presupuestos deberán obedecer y ser congruentes con el contenido de este plan, el cual está debidamente alineado con los campos de acción de la estrategia institucional.

El PETIC incluye lo siguiente:

- Un resumen de las orientaciones estratégicas de la CONANP
- Un análisis de la situación actual de la CONANP en materia tecnológica.
- Una estrategia de alineamiento del PETIC con la Estrategia institucional y con la situación deseada a mediano plazo.
- Metodología de Planeación para las iniciativas y proyectos institucionales.
- La identificación de riesgos.

Es importante mencionar que se ha previsto en el presente documento, una serie de indicadores para observar su cumplimiento,

Introducción

La Estrategia Digital Nacional representa una prioridad nacional dados los efectos económicos y sociales positivos derivados de la digitalización. A partir de su objetivo general la Estrategia, como documento de política pública, se integra de cinco objetivos ligados a las metas nacionales planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y que son indispensables para impulsar la transición de México a una Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Para alcanzar estos objetivos, la Estrategia Digital Nacional plantea los siguientes cinco habilitadores clave:

CONECTIVIDAD

INCLUSION Y HABILIDADES DIGITALES

INTEROPERABILIDAD Y HABILIDADES DIGITALES

MARCO JURIDICO

DATOS ABIERTOS

En resumen, los cinco objetivos estratégicos y los cinco habilitadores representan el marco estructural de la Estrategia Digital Nacional, sobre el cual se establecen las directrices de la agenda digital del Gobierno de la República. Para un gobierno cercano y moderno 2013.2018.

El presente PETIC se alineara a todos y cada uno de los objetivos estratégicos de la estrategia digital nacional así como los de la institución para generar valor en todas y cada una de las áreas sustantivas de la CONANP en materia de Tecnologías de la Información y comunicaciones.

Dirección De Comunicación Y Cultura Para La Conservación

Dirección General De Conservación Para el Desarrollo

Dirección General De Desarrollo Institucional Y Promoción

Dirección General De Operación Regional

Dirección De Asuntos Jurídicos

Dirección De Valuación Y Seguimiento

El PETIC tiene como objetivo fundamental ser el marco orientador de la toma de decisiones institucional en materia de tecnologías de la comunicación y de la información. Lo anterior, implica que debe ser u n insumo importante para el proceso de gestión institucional y para el logro de los objetivos de la Subdirección de informática de la CONANP en materia de Tecnologías de información y comunicaciones, para el período comprendido entre los años 2015 al 2018.

Con el propósito mantener este plan ajustado a las necesidades organizacionales, el PETIC, será un instrumento sujeto de mejora, y por lo tanto, será sometido a revisiones y mejoras conforme se requiera.

Finalmente, en relación con el contenido de este documento, se presenta un resumen del marco estratégico de la CONANP, una descripción del proceso seguido para elaborar este plan, un análisis de la situación actual de la CONANP en materia tecnológica, una estrategia de alineamiento del PETIC con la estrategia institucional, los factores críticos de éxito que considera el desarrollo y ejecución de este plan así como la descripción de los principales riesgos del PETIC.

Marco Estratégico

De acuerdo con las mejores prácticas en materia de gestión y control de información el presente plan institucional en la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas debe estar directamente relacionado con las orientaciones

y campos de acción de la estrategia institucional. El PETIC no es una excepción, en este sentido, la gestión institucional de tecnologías de información y comunicación para el período 2015-2018, se debe alinear de acuerdo con las siguientes orientaciones estratégicas:

A continuación se presentan los campos de acción estratégicos, los cuales deben apoyarse por medio de la gestión de la tecnología de información y comunicación.

- Todas y cada una de las iniciativas o proyectos deben de estar alineadas al Plan nacional de Desarrollo 2013-2018 además que las vertientes tienen que estar alineadas a las líneas de acción enfocadas al sector ambiental y protección.
- Artículo 5.- El PETIC se integrará con las Iniciativas y Proyectos de TIC que determinen las Instituciones, sujetándose al artículo anterior, para lo cual atenderán lo siguiente:
- I. Favorecer el uso del cómputo en la nube para el aprovechamiento de la economía de escala, eficiencia en la gestión gubernamental y estandarización de las TIC, teniendo en consideración la seguridad de la información;
- II. Privilegiar la aplicación de Tecnologías Verdes;
- III. Establecer una ficha técnica base para cada una de las Iniciativas y Proyectos de TIC, en la cual se registre el presupuesto estimado y, de ser el caso, el presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal, así como necesidades adicionales en este rubro;
- IV. Identificar Iniciativas y Proyectos de TIC que aporten mayores beneficios a la población o cuenten con alto impacto en el cumplimiento de los objetivos institucionales, de la EDN y del Decreto, en el ámbito de sus atribuciones, identificándolos como estratégicos;

- V. Identificar las estrategias, líneas de acción y habilitadores de la EDN contenidas en el Programa, a las cuales contribuirán para su cumplimiento;
- VI. Relacionar las características, especificaciones y estándares generales de los principales componentes por cada dominio tecnológico;
- VII. Determinar Iniciativas y Proyectos de TIC para la digitalización de los trámites y servicios registrados en el CNTSE, considerando estrategias de interoperabilidad con aplicativos de cómputo de otras Instituciones que resulten necesarios para la prestación de esos trámites y servicios;
- VIII. Establecer estrategias de interoperabilidad al interior de la propia Institución y con otras Instituciones que requieran compartir datos que obren en su posesión, puedan o no formar parte de un mismo proceso, y
- IX. Someter a la aprobación de la Unidad las aplicaciones de cómputo para dispositivos móviles que planeen desarrollar.
-

Objetivos Institucionales

Mantener la representatividad de los ecosistemas de México y su biodiversidad asegurando la provisión de sus servicios ambientales mediante su conservación y manejo sustentable, fomentando el desarrollo de actividades productivas, con criterios de inclusión y equidad, que contribuyan a la generación de empleo y a la reducción de la pobreza en las comunidades que viven dentro de la ANP y sus zonas de influencia.

Misión Institucional

La Comisión Nacional De Áreas Naturales Protegidas Es el Órgano Desconcentrado De La Secretaria Del Medio Ambiente Y Recursos Naturales

Que Promueve Y Tiene El Objetivo Primordial La Preservación Las Áreas Naturales Protegidas Y Como Requisito Indispensable Para La Conservación Y Uso De Bienes Y Servicios Es El Uso De La Tecnología.

Misión Tecnologías de la Información.

Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones, comprometidos en brindar servicios a las áreas sustantivas y administrativas para facilitar de forma eficiente el acceso, la automatización y la seguridad de su información, haciendo alcanzables las metas y objetivos en torno las Áreas Naturales Protegidas alineados a las Objetivos de la Institución.

Visión Institucional

Al 2018 La Comisión De Áreas Naturales Protegidas (CONANP) Habrá Consolidado El Sistema Nacional De Áreas Protegidas Y Otras Modalidades De Conservación De Los Ecosistemas Más Representativos De Mexico Y Su Biodiversidad De Manera Corresponsable Con Todos Los Sectores De La Sociedad Y En Coordinación Con Los Tres Órdenes De Gobierno , Promoviendo El Uso Sustentable De Los Recursos Naturales ,Contribuyendo Asi Al Desarrollo Sustentable , Al Bienestar De Las Comunidades De Las Ano Del País Bajo Criterios De Inclusión Y Equidad.

Visión Tecnologías de la Información

Consolidarnos como la Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones que sostiene y extiende las estrategias de la CONANP, mediante servicios administrados y propios, para contribuir a la proyección de la CONANP como un ente líder en Conservación con Tecnología de vanguardia para lograr la funcionalidad de un la Institución y sus Oficinas distribuidas en todo el país.

Estrategias TIC's CONANP

ESTRATEGIA	FECHA DE INICIO	FECHA FIN
Implementación para el uso de equipamiento de cómputo, con tecnologías verdes. Cuyas características tecnológicas permitan el uso actual de los programas y sistemas a nivel mundial.	06/03/2015	31/12/2018
Implementación de tecnología de comunicación de voz, datos y video. Para enlazar a las Oficinas Centrales de la CONANP con las nueve Oficinas Regionales. Así como prever enlaces dedicados con la cabeza del Sector y otros órganos del mismo.	06/03/2015	31/12/2018
Implementar un centro de datos, que proteja la integridad de la información Institucional, las comunicaciones y el tráfico de datos. Este centro se prevé sea consolidado con la cabeza del Sector y otros órganos.	06/03/2015	31/12/2018
Actualizar la infraestructura tecnológica de información y comunicaciones de la CONANP, encaminada a soportar el uso de las Tics para propender por la innovación y optimización de los procesos operativos.	02/02/2015	31/12/2018

Metodología de Elaboración del PETIC

1. El proceso de planificación estratégica de tecnologías de información y comunicación de la CONANP, se desarrolló, con base en lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno para la Gestión y Control de Tecnologías de Información, emitidas por la SFP Secretaria de la función pública; así como las mejores prácticas sobre el tema,

2. El desarrollo del plan estratégico de las tecnologías de información y comunicación consideró las siguientes etapas generales:

- Preparación preliminar del proceso, que incluyó la revisión de un borrador del plan estratégico de TI y la conformación de un equipo de trabajo de la Subdirección de Informática.
- Ejecución de un proceso de análisis situacional e integración de componentes estratégicos.
- Planteamiento de una situación deseada a mediano plazo
- Identificación y conformación de líneas de acción estratégicas, sobre la base de los resultados esperados de la estrategia institucional y su alineamiento con la situación deseada.
- Integración del plan y otros componentes de gestión.

Análisis de la Situación Actual de TIC en la CONANP

Gestión. Actualmente, la gestión de TIC en la CONANP es una de las prioridades de la Comisión Natural de Áreas Naturales Protegidas esto derivado de la interacción que se cuenta con las Oficinas Regionales y áreas naturales protegidas de todo el país, lo cual permite evidenciar la composición de la infraestructura en materia tecnológica así como, el desarrollo de proyectos y es por esto la elaboración de un plan estratégico, totalmente alineado con los

objetivos de la comisión. Adicionalmente, se cuenta con metodologías para el desarrollo de sistemas de información y con algunas políticas sobre TIC (por ejemplo, las políticas en materia de seguridad y el MAAGTICSI). Sin embargo, en vista de la evolución de las mejores prácticas, es necesario mejorar y adecuar el gobierno integral de las TIC y ajustar el marco de gestión a estos adelantos en la materia.

Arquitectura tecnológica. Los principales componentes de la arquitectura tecnológica de la CONANP son los equipos de almacenamiento, equipo de bienes informáticos así como la infraestructura de comunicaciones, el software de apoyo y los sistemas de información.

Equipo. La CONANP posee Un total de 1423[1] computadoras tanto de escritorio como Laptops en oficinas centrales y regionales.

Para el almacenamiento de bases de datos se tienen servidores en el centro de datos de CONAGUA que compartimos con nuestra cabeza de sector SEMARNAT , PROFEPA E INECC con capacidad de 3 TB, Además, dispone de servidores para la ejecución de programas de seguridad, monitoreo y vigilancia. , se cuenta con un tal de 80 bases de datos y un total de 30 sistemas de información que son alimentadas por estos motores esto en lo que refiere a oficinas centrales. Por lo que por mencionar en Oficinas regionales cuentan con un siete principal e IDF's por piso en todas y cada una de sus oficinas donde cuantas con servicios de almacenamiento y telefonía. Además se cuenta con la más alta infraestructura en materia de videoconferencias para enlazar a las 9 regionales con el comisionado nacional y a su vez son suministrados por el enlace de MPLS a todo el país.

Comunicaciones. En la CONANP Actualmente la CONANP cuenta con 9 oficinas regionales distribuidas en el interior de la República, mismas que se encuentran incorporadas a una red privada virtual que es utilizada para proporcionar servicios

de voz, datos y Videoconferencia entre cada una de ellas y las Oficinas Centrales de la CONANP. La utilización de la red privada virtual se enfoca en brindar los servicios de voz y aplicativos institucionales que favorecen el desarrollo de las funciones y logro de objetivos del personal que pertenece a las oficinas regionales. Cada una de las Oficinas Regionales cuenta con un sistema de Cableado estructurado que cumple con la función de ser el medio físico de transporte de datos bajo una red de área local, misma que es utilizada para realizar la incorporación a la Red Privada Virtual. Es importante mencionar que la Red Privada Virtual se encuentra consolidada con el Sector y las oficinas regionales tienen la posibilidad de realizar las marcaciones por extensión hacia todas las Delegaciones Federales de la SEMARNAT, así como llevar a cabo sesiones de videoconferencia, lo que proporciona un medio de comunicación eficaz que disminuye costos de traslados de personal y gastos en viáticos, Utilizando las tecnologías de la información para cumplir con las metas de la CONANP.

La CONANP actualmente cuenta con capacidad de conectividad externa e interna de forma útil y eficiente, segura y con alta disponibilidad. Además cuenta tecnologías de comunicación inalámbrica y equipos móviles de comunicación de alto desempeño, así como redes convergentes (v.gr. datos, voz, vídeo) y telefonía basada en servicios de Internet IP. Pero se pretende en un corto plazo de utilice un enlace de fibra óptica que permita tener un mejor rendimiento en todos los servicios de comunicación y que la infraestructura actual la soporte.

Software de apoyo. Las computadoras personales cuentan con sistema operativo Windows 8 con 500 licencias interfaz gráfica, browsers, y acceso a sistemas de información. Además, la CONANP utiliza software especializado para administrar el ancho de banda y filtrar el acceso a Internet, software de antivirus 1600 licencias , administrador de las direcciones del protocolo de

Internet (IP), la administración del firewall, los certificados privados, el directorio activo de todos los funcionarios de la CONANP , la administración de la central telefónica, Lo anterior, representa una base tecnológica que requiere ser complementada con software especializado para dar soporte y detección de nuevas áreas naturales protegidas en el país .

Sistemas de información. La CONANP cuenta con varios sistemas de información que soportan tanto las tareas sustantivas como las de apoyo al nivel Oficinas Centrales y oficinas regionales. A continuación se detalla los proyectos de desarrollo vigentes a la fecha de este documento. Se considera que hay funciones y sistemas de TIC, por lo que el modelo de arquitectura de información debe ser revisado y actualizado. Esta situación debe evolucionar hacia la interoperabilidad de sistemas en función de un modelo de arquitectura de información bien determinado.

Los sistemas sustantivos más importantes de la CONANP son:

- POA 2.0
- SIMEC
- SIRCA
- SIGA
- SISTUR
- SIGDE 2.0
- SIGOR
- SICOFI
- GESTOR DE CONTENIDOS WEB
- SMC
- SIDAF
- SICA
- VIDEOCONFERENCIAS

- TURISMO
- CEDOC
- INGRESOREC HUMANOS
- PRESUPUESTO
- SIREM CONSUMIBLE
- SIREM ACTIVO FIJO
- SISP 2.0
- GESTION 2.0
- SAID
- DOF
- SISES
- RID 2.0
- SISTEMA DE PRESUPUESTO
- SIRENASE
- SINIAT

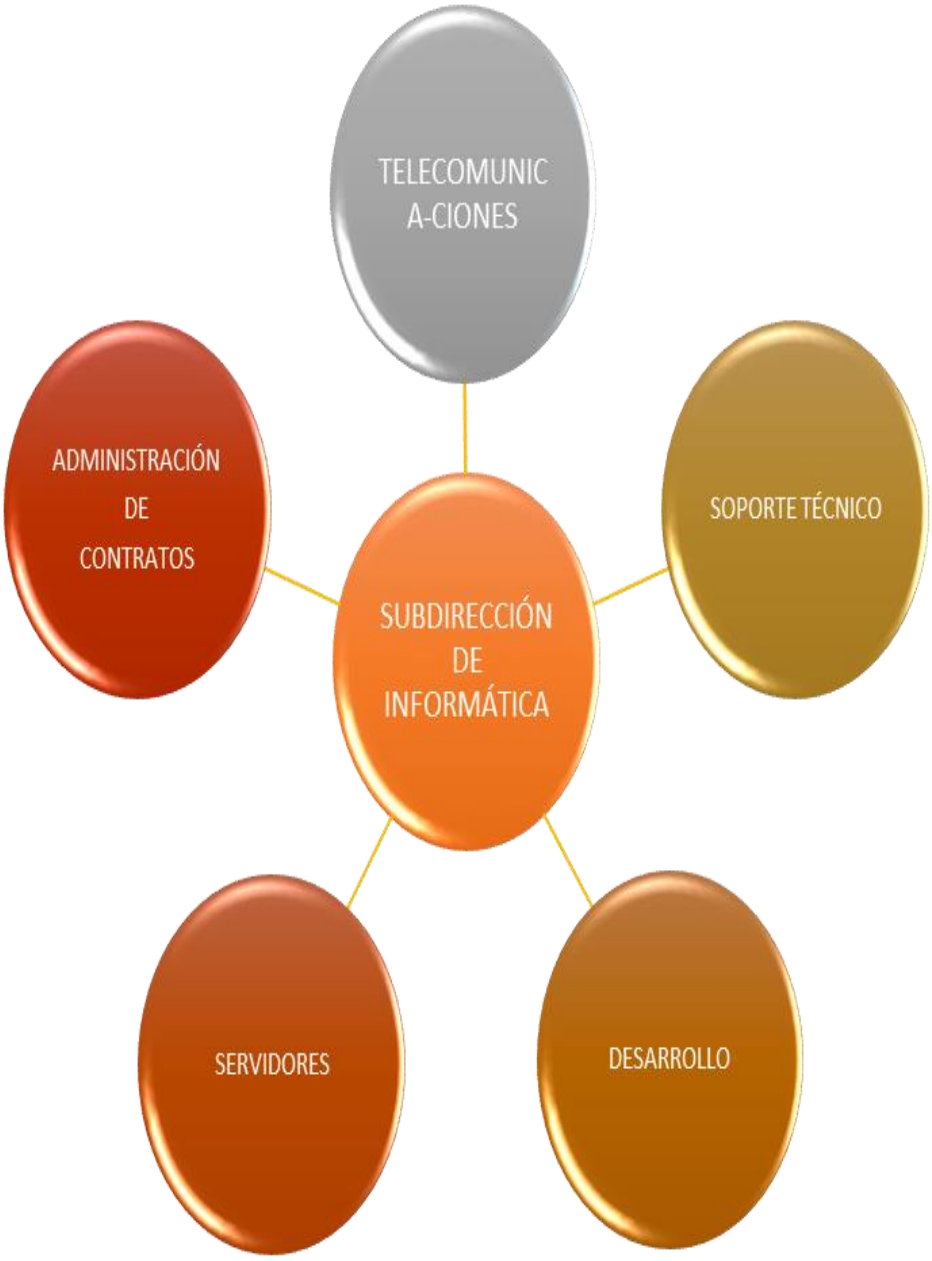
Gestión de TIC. La CONANP contará con un marco de gestión basado en mejores prácticas, con los métodos, técnicas, métricas y herramientas respectivas que permitan la eficiencia, eficacia y economía de los servicios de TIC.

Infraestructura tecnológica. En los próximos 3 años, la CONANP fortalecerá la infraestructura tecnológica en términos de capacidad, disponibilidad, eficiencia, y actualización. Para tal efecto, se considerará , que el actual equipo tecnológico de sea mantenido con las mismas especificaciones o superiores , software de apoyo y de seguridad, la capacidad de almacenamiento masivo en un centro de datos confiable y sin tolerancias al riesgo , el apoyo al usuario final, y la creación de capacidad del recurso humano en materia de Tics.

Sistemas de información. La CONANP desarrollará sistemas de información mediante la integración de los macro procesos institucionales. La contratación de servicios por con proveedores capacitados y que cuenten con las certificaciones que avalen la confiabilidad de sus servicios además será una opción para el desarrollo de soluciones, dependiendo del sistema y del personal disponible en la CONANP.

Suministro de servicios. Se facilitará el intercambio y el registro de la información de instituciones y entidades del gobierno federal . Sujetas a los convenios y decretos en materia ambiental o que sean programas de apoyo para que oportunamente la CONANP analice, procese, y genere productos soportados en tecnologías, junto con sistemas aplicativos que permitan explotar tal información. La CONANP proyecta fortalecer su Mesa de ayuda con el objetivo que nuestros usuarios tengan un adecuado soporte de servicio para el mejor uso de los sistemas de información y comunicación.

En este sentido, el siguiente diagrama muestra el de Suministro de servicios e Infraestructura Tecnológica; las cuales se definieron como base para el alineamiento de este plan con la estrategia institucional.


TELECOMUNIC
A-CIONES
ADMINISTRACIÓN
DE
CONTRATOS
SOPORTE TÉCNICO
SUBDIRECCIÓN
DE
INFORMÁTICA
SERVIDORES
DESARROLLO

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

SOPORTE TÉCNICO

-Software
-Configuraciones
-Admon. Arrendamiento
-Soporte

TELECOMUNICACIONES

-Internet
-Telefonía
-Red privada

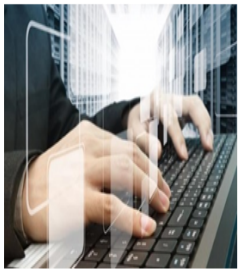
DESARROLLO DE SISTEMAS

-Desarrollo
-Mantenimiento Web y Micrositios
-Bases de datos Sistemas

SERVIDORES

-Directorio Web
-Correo electrónico
-Respaldos de información
-Enlaces al Centro de Datos

ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS



-Cálculos de facturación
-Cumplimiento de contratos
-Telefonía celular

Para el logro de los objetivos institucionales y las tendencias del mercado, integrada a procesos y actividades, para el servicio de los usuarios internos y externos .

Líneas de acción	Gestión de TIC	Comunicaciones	Sistemas de información	Suministro de servicios	Potencial humano
Suministro de servicios	a. Gestión tecnológica basada en mejores prácticas b. Niveles de servicio debidamente acordados c. Outsourcing transversal y parcial en TI	Tecnologias Seguras	a. Implementación del modelo de arquitectura de la información. b. Interoperabilidad de sistemas consolidada y datawarehouse disponibles como apoyo a los macroprocesos . c. Servicios apoyados sobre bases de conocimientos (Enfocados al Servicio)	Marco de servicio IT establecido	a. Personal capacitado en gestión de TIC b. Personal capacitado en la gestión de negocios asi como de proteccion al ambiente c. Personal capacitado en asuntos técnicos de TIC d. Organización de TIC flexible y adaptable .
Infraestructura	a. Gestión de infraestructura basada en mejores prácticas	a. Tecnología por MPLS y videoconferencia disponible para los equipos de trabajo de las diferentes unidades responsables		a. Disponibilidad y capacidades óptimas	
Seguridad y control	a. Gestión de la seguridad de la información y contingencias de TI basada en las mejores prácticas				

Riesgos Relacionados con el PETIC

El proceso de planificación estratégica de las tecnologías de información y comunicación de la CONANP enfrenta riesgos que requieren medidas de administración para aprovechar las probables oportunidades y mitigar las potenciales consecuencias negativas. El proceso del PETIC y su cumplimiento están expuestos a riesgos tanto externos como internos a la organización, tales como los siguientes:

Tipo de Riesgo	
EXTERNOS	1. Contenido presupuestario
INTERNOS	1. Alineación del Plan estratégico institucional y el PETIC
	2. Desarrollo de sistemas exitosos
	3. Crecimiento y actualización de la plataforma tecnológica
	4. Potencial humano capacitado

PORTAFOLIO DE PROGRAMAS DE PROYECTOS

A continuación se plantean los principales programas requeridos por la UTIC en materia de Tecnologías de la información y comunicación.

El portafolio de programas considera varios proyectos El equipo de proyecto será responsable de detallar los antecedentes y características extremos que consideren pertinentes para dimensionarlo y programarlo, considerando al menos: costo o inversión, plazos y requerimientos de calidad, enfoque y las relaciones de coordinación pertinentes.

Nombre Proyecto / Iniciativa	ID PR	BREVE DESCRIPCION	Responsable de Operaciones	PRIORIDAD	Releva	Lider Operativ	FECHA D	FECHA T	Estatus	Semaforo
ADQUISICIÓN DE ADITAMENTOS DE CÓMPUTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD	1	Proporcionar las Refacciones y Aditamentos de Cómputo necesarios al personal de CONANP tanto en las Oficinas Centrales como en las Oficinas Regionales en el caso de	EDGAR RUIZ	ALTA	Si	JUAN CARLOS URBAN	42125	43191	suspendido	
Obtener los derechos de uso de herramientas de productividad Microsoft	2	Renovacion de Licenciamiento Office 365 y plataformas de procesamiento de servidores.	EDGAR RUIZ	ALTA	Si	JUAN CARLOS URBAN	42186	43281	suspendido	
Servicio de Instalación de cableado estructurado para red de voz y datos	3	instalación de un sistema de cableado estructurado categoría 6 con 49 servicios para la Dirección Regional Occidente y Pacífico Centro en base al estándar ANSI/TIA/EIA	VICTOR HUGO OLVERA MANCERA	ALTA	Si	ERICK VALDEZ OLVERA	42219	42278	completado	
Adquirir refacciones y aditamentos de cómputo	4	Proporcionar las Refacciones y Aditamentos de Cómputo necesarios al personal de CONANP tanto en las Oficinas Centrales como en las Oficinas	EDGAR RUIZ	ALTA	Si	JUAN CARLOS ZAMORA	42186	42216	planeacion	
ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS Y CERTIFICADO SSL	5	Las licencias a adquirir del Antivirus se instalará en los 1,448 equipos de cómputo que tiene actualmente arrendado la CONANP a nivel nacional. Así como	EDGAR RUIZ	ALTA	Si	JUAN CARLOS URBAN	42230	42369	completado	
SERVICIO DE TIMBRADO ELECTRÓNICO DE RECIBOS DE NÓMINA	6	SE REQUIERE LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE TIMBRADO DE RECIBOS DE NOMINA POR INTERNET A LOS USUARIOS DE LA	HUMBERTO RIVERO VERA	ALTA	Si	HUMBERTO RIVERO VERA	42248	42369	completado	
Servicio de mudanza A	7	SE REQUIERE LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE MUDANZA DEL EQUIPITO NACIONAL EN O INFORMATICO	EDGAR RUIZ	ALTA	SI	JUAN CARLOS ZAMORA	42278	42309	completado	

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

Priorización definitiva de Iniciativas y proyectos

Con base en la calificación previa de proyectos y/iniciativas se define el siguiente listado de proyectos priorizados para la CONANP.

Priorización de Iniciativas y proyectos

Proyecto/Iniciativa	Prioridad	Observaciones
ADQUISICIÓN DE ADITAMENTOS DE CÓMPUTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD	1	Proporcionar las Refacciones y Aditamentos de Cómputo necesarios al personal de CONANP tanto en las Oficinas
Obtener los derechos de uso de herramientas de productividad Microsoft	2	Renovación de Licenciamiento Office 365 y plataformas de procesamiento de servidores.
Servicio de Instalación de cableado estructurado para red de voz y datos	3	Instalación de un sistema de cableado estructurado categoría 6 con 49 servicios para la Dirección Regional Occidente y Pacífico
Adquirir refacciones y aditamentos de cómputo	4	Proporcionar las Refacciones y Aditamentos de Cómputo necesarios al personal de CONANP tanto en las Oficinas
Adquirir la Renovación de Certificados de seguridad SSL	5	Las licencias a adquirir del Antivirus se instalarán en los 1,448 equipos de cómputo que tiene actualmente arrendado la CONANP a nivel nacional.
Servicio de Timbrado Electrónico de Recibos de Nomina	6	SE REQUIERE LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE TIMBRADO DE RECIBOS DE NOMINA POR INTERNET A LOS USUARIOS DE LA CONANP
Servicio de mudanza Ajusco-.Ejercito Nacional	7	SE REQUIERE LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE MUDANZA DEL EQUIPITO NACIONAL EN O INFORMATICO CON LA FINALIDAD DE

CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

Proyección de Erogación del presupuesto de Servicios

PARTIDA PRESUPUESTAL	SERVICIO	PROVEEDOR	CONTRATO No.	TOTAL GESTIONADO PARA EJERCER TIONADO PARA PAGO
31401	SERVICIO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL , INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01-800	ALESTRA, S DE R.L. DE C.V.	CONANP/002 /2014	$29,326.43
	SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B.	CONANP/003 /2014	$401,462.80
31501	SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR CON TRANSMISIÓN DE DATOS	RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V.	CONANP/027 /2013	$248,955.84
31701	RED PRIVADA VIRTUAL Y CONEXIÓN A INTERNET	UNINET, S.A DE C.V.	CONANP/019 /2014	$8,177,213.40
32301	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO 2013	FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V.	CONANP/050 /2013	$2,115,639.90
		PROYECTO DÍA, S.A. DE C.V.	CONANP/051 /2013	$463,343.88
		MAINBIT, S.A. DE C.V.	CONANP/052 /2013	$1,591,192.42
		GETRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.	CONANP/079 /2013	$922,553.52
	SERVICIO INTEGRAL DE BIENES INFORMATICOS	CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA(CEPRA)	CONANP/056 /2014	$5,871,981.03
33301	SERVICIO INTEGRAL DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE CÓMPUTO		CONANP/057 /2014	$2,646,331.70
	SOPORTE TÉCNICO FUNCIONAL Y MEJORAS AL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL DE GESTIÓN (SICG)	S&C CONSTRUCTORES DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.	CONANP/085 /2014	$296,496.00
21401	CONSUMIBLES 2014	FRIDMAY	CONANP/077 /2014	$14,583.52
21201, 21401, 29401	CONSUMIBLES 2014	SUMIPAC	CONANP/078 /2014	$136,558.68
32701	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT	POR CONTRATAR		$0.00

32701	**RENOVACION DE LICENCIAS PARA EL ANTIVIRUS (KASPERSKY)**	**ZEKNAS, S.A. DE C.V.**	CONANP/036 /2015	**$651,029.12**
32701	**RENOVACIÓN DE CERTIFICADOS (LYNC, CORREO Y APLICACIONES)**	**CERTSUPERIOR, S. DE R.L. DE C.V.**	CONANP/037 /2015	**$55,740.11**
35101	**SERVICIO DE INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA RED DE VOZ Y DATOS**	**ALTA COMUNICACIÓN Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**	CONANP/034 /2015	**$207,933.29**
29401	**REFACCIONES Y ACCESORIOS PARA EQUIPO DE CÓMPUTO**	**POR CONTRATAR**	***SOLO OFICINAS CENTRALES***	**$1100000**
34701	**MUDANZA AJUSCO EJERCITO NACIONAL**	**MOVING**	***SOLO OFICINAS CENTRALES***	**$102000**
21201 Y 21401	**MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN (TONER´S)**	**FRIDMAY, S.A. DE C.V.**	**CONANP/030 /2015**	**$190,387.67**
		NOVELTECH SOLUCIONES PARA NEGOCIOS, S.A. DE C.V.	**CONANP/031 /2015**	**$143,717.43**
		SUMIPAC DISTRIBUCIÓN, S.A. DE C.V.	**CONANP/032 /2015**	**$656,343.08**
		CORPORATIVO CONELTEC, S.A. DE C.V.	**CONANP/033 /2015**	**$151,130.60**
TOTAL				**$24,971,920.42**

El Contenido presupuestario. Debido a que el presupuesto de la CONANP depende del presupuesto autorizado por SCHP, puede ocurrir recortes en algunos rubros presupuestarios que conllevarían a disminuir los alcances y el cumplimiento de objetivos del PETIC.

Alineación del Plan estratégico institucional y el PETIC. Como consecuencia de fallos en la alineación entre el PETIC y el Plan Estratégico de la CONANP , puede suceder que la definición de planes tácticos incongruentes con el PETIC, la

ejecución proyectos no previstos, la desactualización del PETIC y la desviación de las prioridades aprobadas

Desarrollo de sistemas exitosos. Por la importancia de la inversión relativa en materia de TIC que aplica la CONANP , propiciar la participación activa, la aplicación de una metodología de desarrollo, así como el seguimiento de estándares de calidad y mejora continua podrían potenciar el éxito del desarrollo de sistemas de información.

Crecimiento y actualización de la plataforma tecnológica. Por el constante cambio y evolución de las TIC, realizar la oportuna investigación y desarrollo, así como la evaluación de la dimensión y capacidades de TIC, podría ayudar a incorporar aquellas TIC que sean congruentes con el aumento de servicios tecnológicos institucionales.

Potencial humano capacitado. Por la necesidad de contar con potencial humano capacitado, definir un perfil apropiado y desarrollar un proceso de capacitación podría facultar aún más al personal para ejecutar sus tareas y apoyar el cumplimiento de los objetivos de la organización

Comunicación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC)

Comunicación del plan

El proceso de comunicación del PETIC se realizará por medio de la Inclusión del presente manual en la página Institucional, así como un comunicado interno.

Seguimiento del plan

El titular de la UTIC (CONANP) es el encargado de dar seguimiento al cumplimiento del PETIC, a través de la información que se proyecte en el inicio de cada uno de los ejercicios. Además de que cada uno de los servicios estará evaluado y gestionado por indicadores de Niveles de Servicios en lo referente a las Telecomunicaciones.

Revisión y actualización del plan

El PETIC será revisado al menos una vez al año, previamente al desarrollo de los Planes Anuales Operativos. Asimismo, el plan podrá ser actualizado cuando así lo disponga La Dirección de Recursos Humanos e Informática, para incluir nuevos proyectos necesarios en los procesos alineados a los objetivos estratégicos e institucionales

EL DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS E INFORMÁTICA

LIC. LUIS MIGUEL GARCÉS SÁNCHEZ

EL SUBDIRECTOR DE INFORMÁTICA

LIC. EDGAR MANUEL RUÍZ PUGA