Clave de Evaluación: CERTIMEX 13 C IGL 199
Fecha de Elaboración: 25/septiembre/2013

INFORME EJECUTIVO

Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas

(CONANP)

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar la conformidad o no conformidad de las Prácticas para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres de acuerdo a la norma **NMX-R-025-SCFI-2012** "Prácticas para la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres" para que en función de los resultado, se puedan proporcionar los elementos suficientes que permitan emitir un Dictamen para determinar si se **otorga** o no la certificación de la norma antes referida.

2. ALCANCE

Esta evaluación cubre el siguiente alcance:

"Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) con un total de 1146 personas; 386 mujeres y 760 hombres"

- **Regional Península de Baja California y Pacífico Norte**
- **Regional Norte y Sierra Madre Occidental**
- **Regional Noroeste y Alto Golfo de California**
- **Regional Noreste y Sierra Madre Oriental**
- **Regional Planicie Costera y Golfo de México**
- **Regional Occidente y Pacífico Centro**
- **Regional Centro y Eje Neovolcánico**
- **Regional Frontera Sur, Istmo y Pacífico Sur**
- **Regional Yucatán y Caribe Mexicano**

3. DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Organización o Razón Social: **CONANP Región Noreste y Sierra Madre Occidental**		
Dirección: **Jesús Acuña Narro 336 Col. República Poniente C.P. 25265, Saltillo Coahuila.**		
Nombre del representante de recibir la Auditoria: **Ernesto Nájera**		
Teléfono: **(844) 416 24 08**	Extensión: **N.A.**	Fax: **N.A.**
E-mail: czambrano@conanp.gob.mx; enhernandez@conanp.gob.mx		

Nombre de la Organización o Razón Social: **CONANP Regional Centro y Eje Neovolcánico**		
Dirección: **Privada Nueva Tabachin 140, Col. Tlaltenango, C.P. 62170, Cuernavaca Morelos**		
Nombre del representante de recibir la Auditoria: **Susana Montiel Pérez**		
Teléfono: **(777) 372 22 19**	Extensión: **N.A.**	Fax: **N.A.**
E-mail: czambrano@conanp.gob.mx; smontiel@conanp.gob.mx		

Nombre de la Organización o Razón Social: **CONANP Regional Occidente y Pacífico Centro**		
Dirección: **Av. Acueducto 980, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260 Morelia Michoacán**		
Nombre del representante de recibir la Auditoria: **Carlos Alberto Gallegos S., Isela Rodríguez Acosta**		
Teléfono: **(443) 314 6167; 5267**	Extensión: **N.A.**	Fax: **N.A.**
E-mail: czambrano@conanp.gob.mx; cgallegos@conanp.gob.mx; irodriguez@conanp.gob.mx		

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

4. DATOS DE LA EVALUACIÓN

Auditores del Orgasmo de Certificación de Producto (OCP)

5. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

5.1. Logística

5.1.1. La evaluación se realizó tomando en cuenta los puntos establecidos en el plan de evaluación con clave CERTIMEX 13 C IGL 199 para cada regional.

5.1.2. En general se muestra en la institución alto grado de compromiso con la equidad de género y no discriminación, por lo que presentó las evidencias solicitadas en los diferentes rubros.

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.2. Encuestas de la percepción socio laboral

5.2.1. Las encuestas se aplicaron en forma impresa y electrónica a un tamaño de muestra igual a 14 personas, divididos en mandos altos, medios y operativos. En todo momento se tomó en cuenta la norma de referencia.

Como se muestra en la gráfica 1 se encuestó al mismo número de hombres como de mujeres.

Gráfica 1

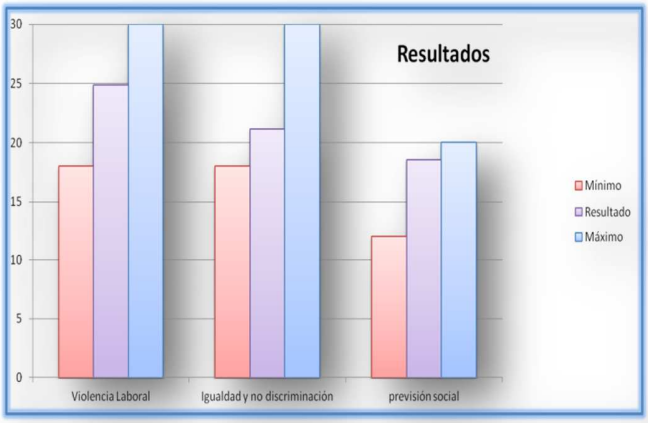
5.2.2. A manera de resumen, en la siguiente tabla se observan los resultados obtenidos después de analizar las encuestas aplicadas referentes al clima laboral.

Tabla 1

	Eje I "Violencia laboral"	Eje II "Igualdad y no discriminación"	Eje III "Previsión Social"
Valores máximos en organizaciones sin sindicato	30	35	25
Valores mínimos para organizaciones sin sindicato	18	18	12
Resultado de la Región Noreste y Sierra Madre Occidental	25	21	19

Tabla 2

Puntaje Obtenido	Valor otorgado
0-50	0
51-56	10
57-62	20
63-69	30
70-74	40
75-100	50



Gráfica 2

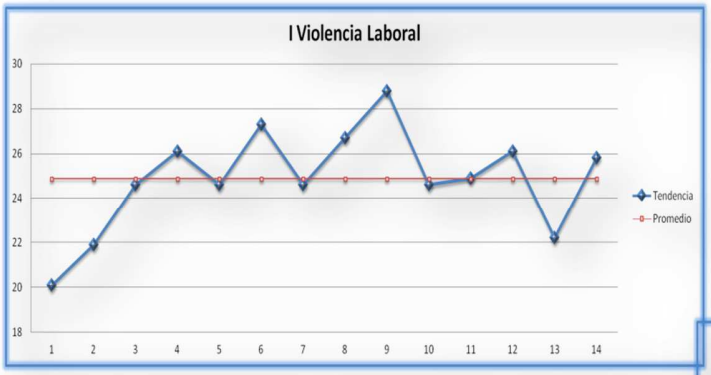
Respecto a la asignación de puntos por las encuestas aplicadas, la norma establece que se darán los puntos de la tabla 2, sólo si se cumplen las condiciones de la tabla 1.

La gráfica 2 ilustra los resultados obtenidos por la Región Noreste y Sierra Madre Occidental con respecto a la norma.

En base a los resultados obtenidos de las encuestas se obtuvo un resultado de 72, por tal motivo y apegándose al procedimiento y a la tabla 2 se asignan **40 puntos.**

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.3. Análisis de las encuestas

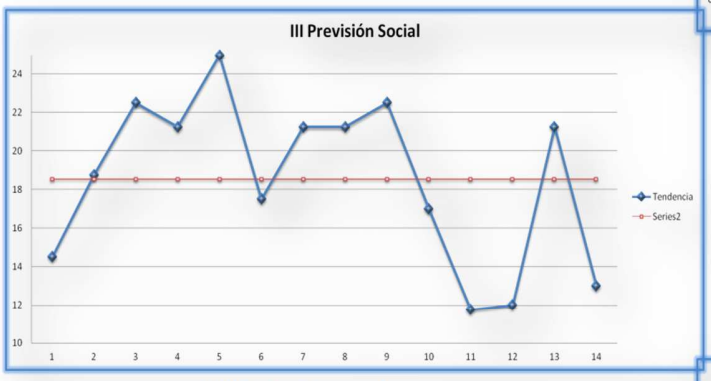


Violencia Laboral

Rango: 0-30 puntos
Promedio: 25 puntos
Desviación: 3 personas igual al 21%
Conclusión: Varias personas consideran que se les valora negativamente y que se les da instrucciones de trabajo de forma altanera o poco educada.

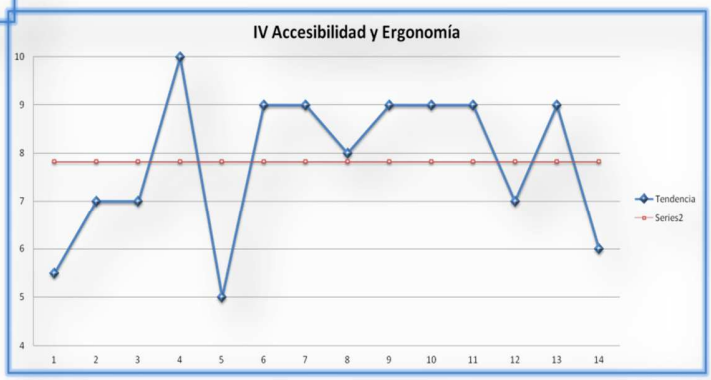
Igualdad y no Discriminación

Rango: 0-35 puntos
Promedio: 21 puntos
Desviación: 4 personas igual al 29%
Conclusión: Varias personas consideran que se le valora poco su trabajo además de que las cargas de trabajo no son equitativas y expresadas con claridad.



Previsión Social

Rango: 0 - 25 puntos
Promedio: 19 puntos
Desviación: 6 personas igual al 43%
Conclusión: Varias personas piensan que en un futuro cercano la organización puede llegar a prescindir de sus servicios.



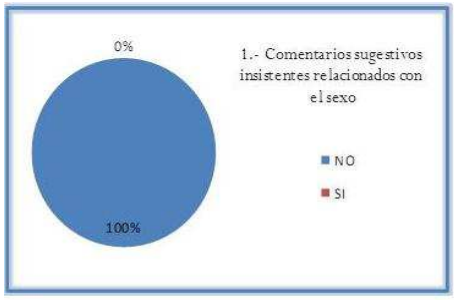
Accesibilidad y Ergonomía

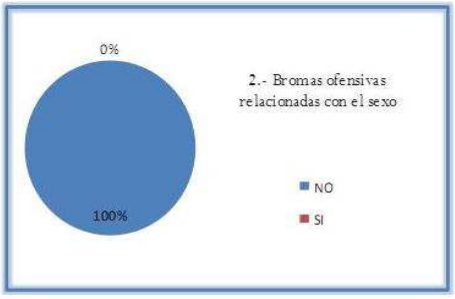
Rango: 0-10 puntos
Promedio: 8 puntos
Desviación: 6 personas igual al 43%
Conclusión: Algunas personas consideran que su clima de trabajo no es confortable además de faltar un poco de higiene en los baños.

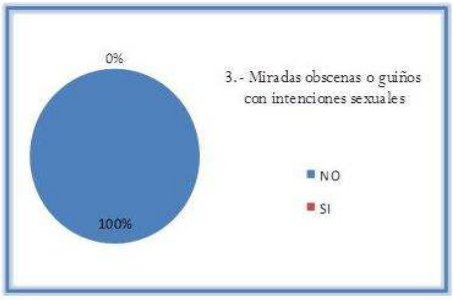
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

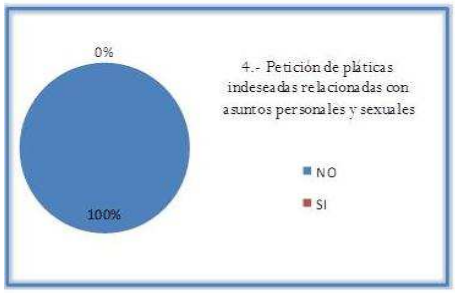
5.4. Resumen de encuestas

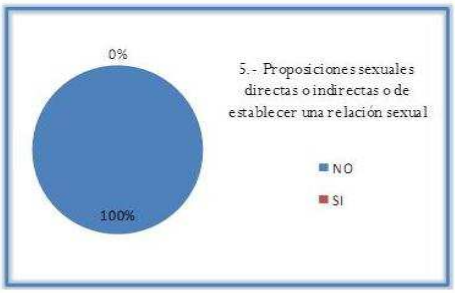
5.4.1. Violencia Laboral

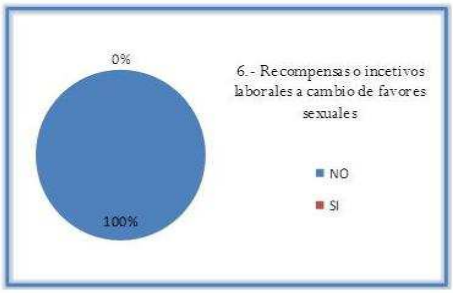


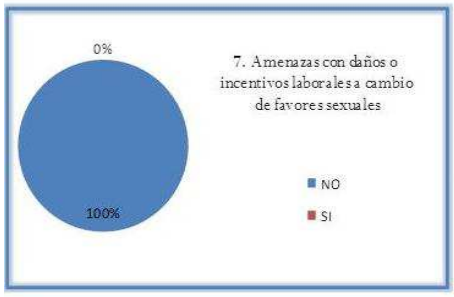


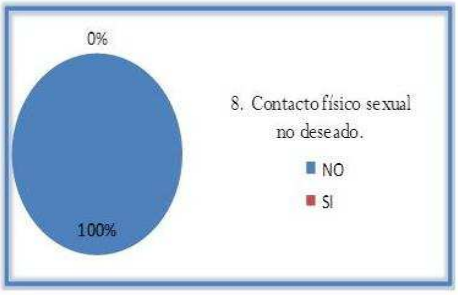


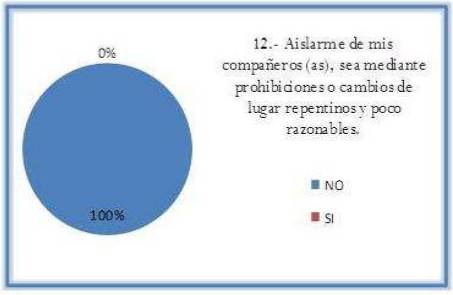


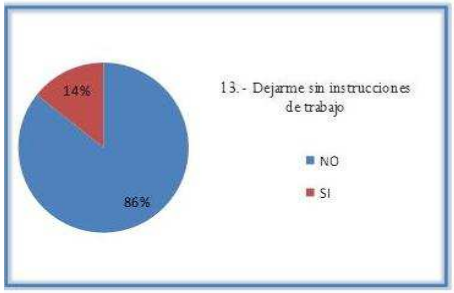


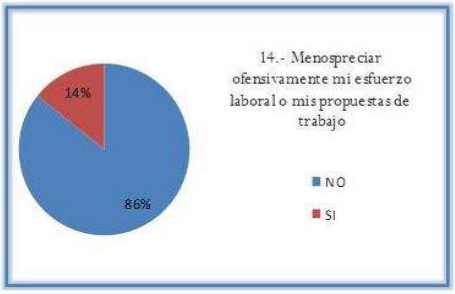


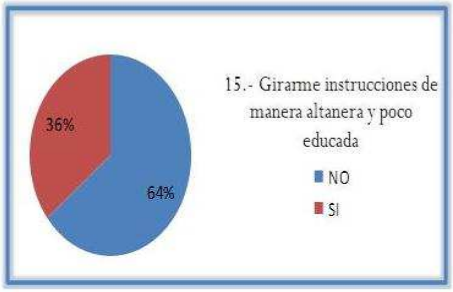


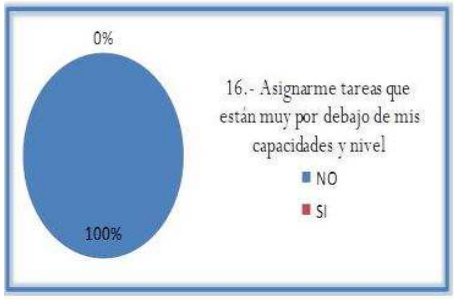


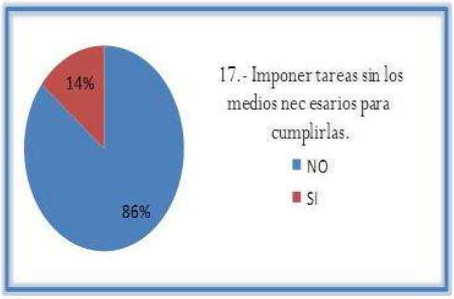




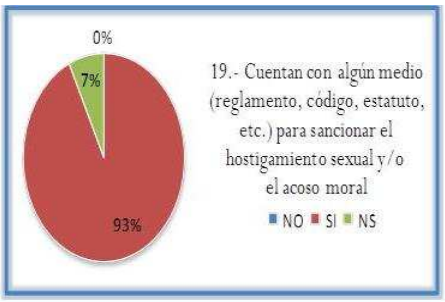


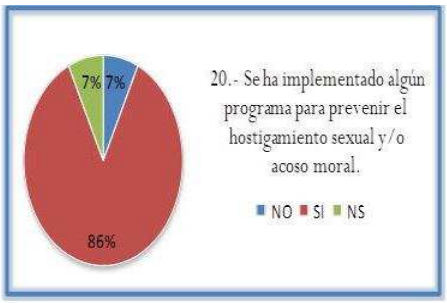


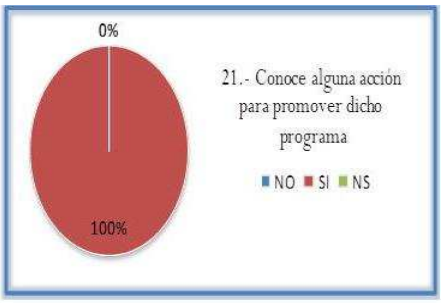


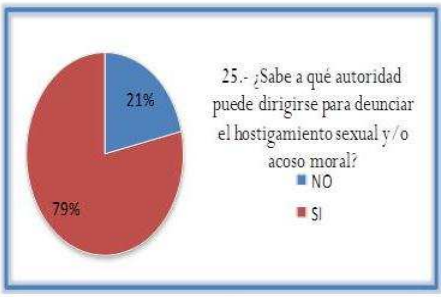


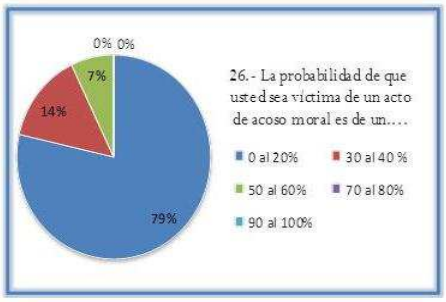
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

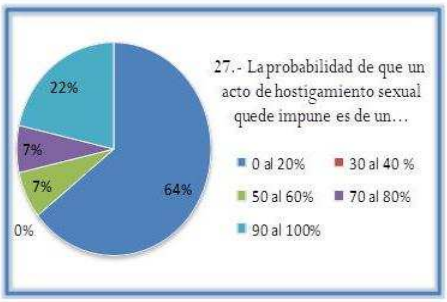




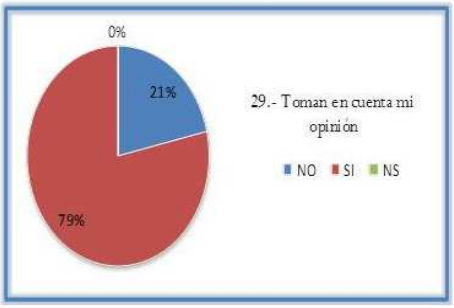


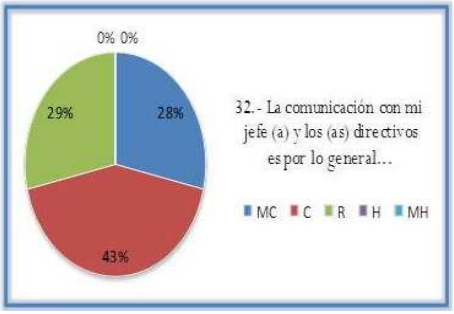


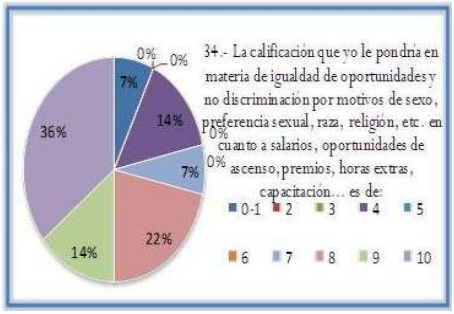




5.4.2. Igualdad y no Discriminación

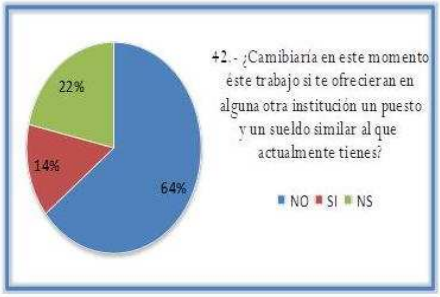




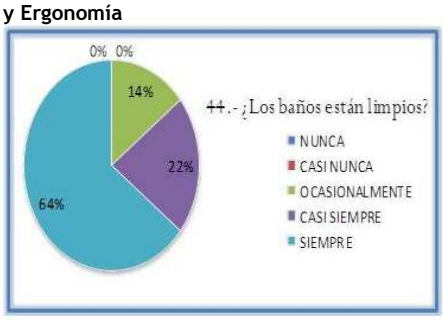


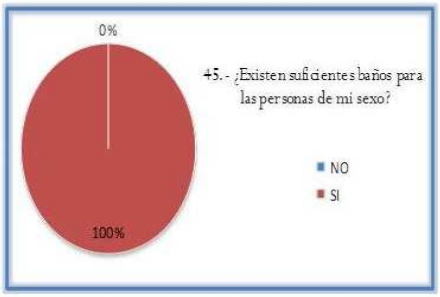
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

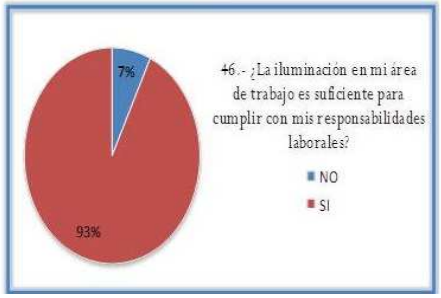
5.4.3. Previsión Social

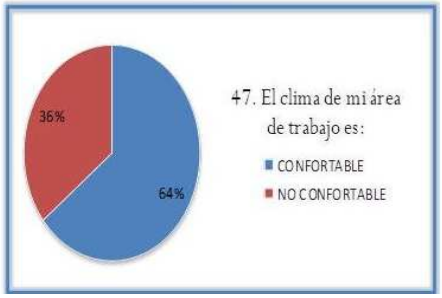


5.4.4. Accesibilidad y Ergonomía









Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.5. Informe Ejecutivo

5.5.1. Al terminar la auditoría en sitio se entregó un informe ejecutivo redactando la evidencia encontrada y el puntaje asignado para cada punto.

5.5.2. El puntaje referente al clima laboral se incluye en éste documento en la tabla 3. Tomándose como base tanto el informe ejecutivo, así como los puntos asignados en la tabla 2 de éste documento.

5.6. Puntaje Obtenido

5.6.1. A manera de resumen se tiene la siguiente tabla con los putos establecidos para cada eje conforme a lo establecido en la Norma NMX-R-025-SCFI-2012:

Eje de la norma:		Puntaje Total	
		Puntaje de la norma	Puntaje de la Región Noreste y Sierra Madre Occidental
4.1 Igualdad y no discriminación	I	75	69
4.2 Previsión Social	II	113	89
4.3 Clima Laboral	III	72	60
4.4 Accesibilidad y ergonomía	IV	14	10
4.5 Libertad sindical	V	10	10
4.6 Puntos adicionales	VI	53	16
FINAL		**337**	**254**
Puntaje mínimo		**213**	

Tabla 3

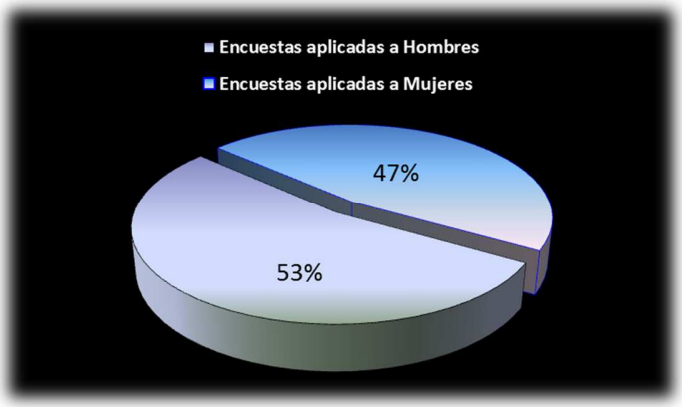
Puntajes ≥ 213 **SI** [X] **NO** [ ]

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.7. Encuestas de la percepción socio laboral

5.7.1. Las encuestas se aplicaron en forma impresa y electrónica a un tamaño de muestra igual a 30 personas, divididos en mandos altos, medios y operativos. En todo momento se tomó en cuenta la norma de referencia.

Como se muestra en la gráfica 3 se trató de encuestar al mismo número de mujeres como de hombres.



Gráfica 3

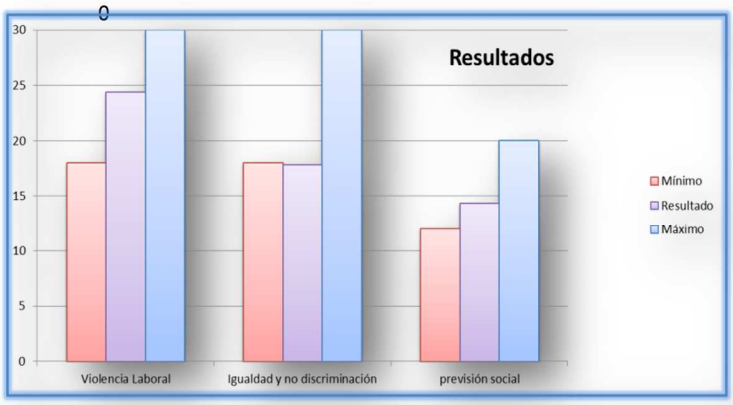
5.7.2. A manera de resumen, en la siguiente tabla se observan los resultados obtenidos después de analizar las encuestas aplicadas referentes al clima laboral.

Tabla 4

	Eje I "Violencia laboral"	Eje II "Igualdad y no discriminación"	Eje III "Previsión Social"
Valores máximos en organizaciones con sindicato	30	30	20
Valores mínimos para organizaciones con sindicato	18	18	12
Resultado de la Región Centro y Eje Neovolcánico	24	18	14

Tabla 5

Puntaje Obtenido	Valor otorgado
0-50	0
51-56	10
57-62	20
63-69	30
70-74	40
75-100	50



Gráfica 4

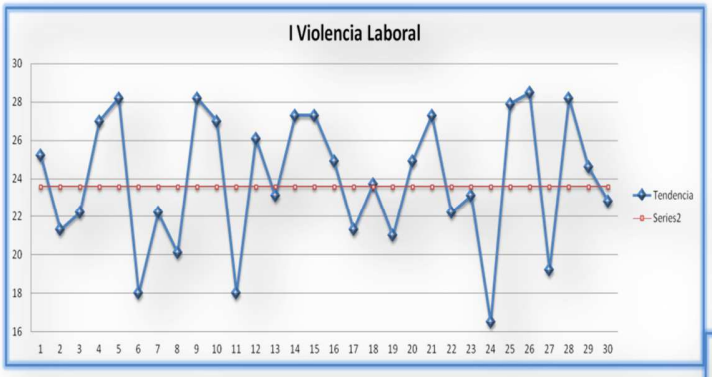
Respecto a la asignación de puntos por las encuestas aplicadas, la norma establece que se darán los puntos de la tabla 5, sólo si se cumplen las condiciones de la tabla 4.

La gráfica 4 ilustra los resultados obtenidos por la Región Centro y Eje Neovolcánico

En base a los resultados obtenidos de las encuestas se obtuvo un resultado de 70, por tal motivo y apegándose al procedimiento y a la tabla 5 se asignan **40 puntos.**

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.8. Análisis de las encuestas

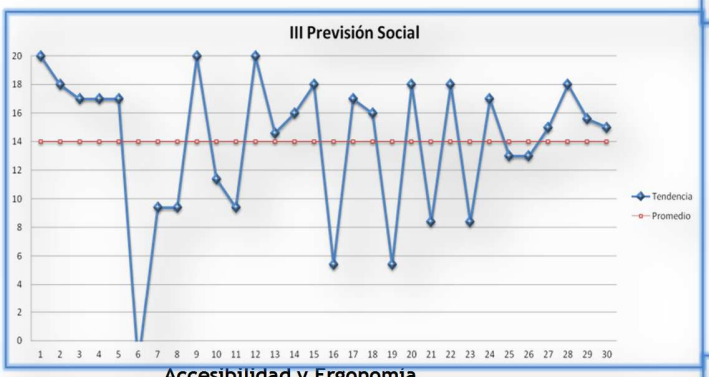


Violencia Laboral

Rango: 0-30 puntos
Promedio: 24 puntos
Desviación: 14 personas igual al 46%
Conclusión: Varias personas consideran que se les valora negativamente y que no se les asignan actividades correspondientes a sus capacidades y que éstas son asignadas de manera poco respetuosa.

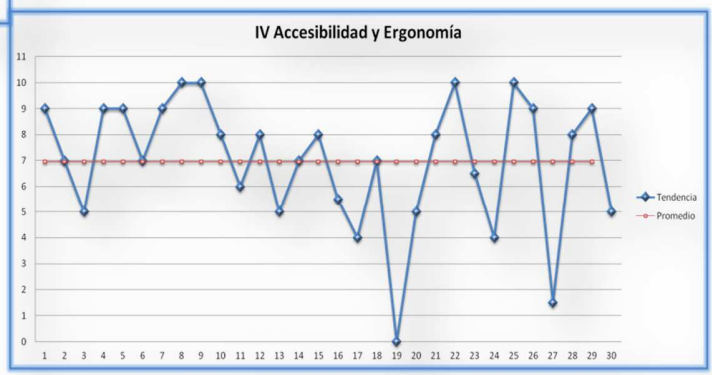
Igualdad y no Discriminación

Rango: 0-30 puntos
Promedio: 18 puntos
Desviación: 13 personas igual al 43%
Conclusión: Varias personas consideran que se le valora poco su trabajo además que no se tiene un reparto justo de actividades e igualdad de oportunidades.



Previsión Social

Rango: 0 - 20 puntos
Promedio: 14 puntos
Desviación: 11 personas igual al 37%
Conclusión: Varias personas piensan que en un futuro cercano la organización puede llegar a prescindir de sus servicios.



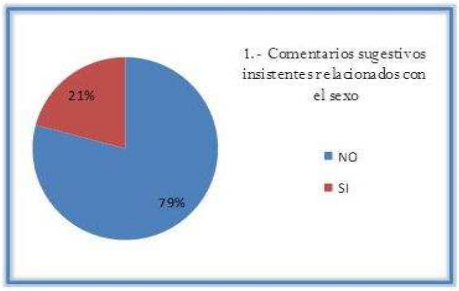
Accesibilidad y Ergonomía

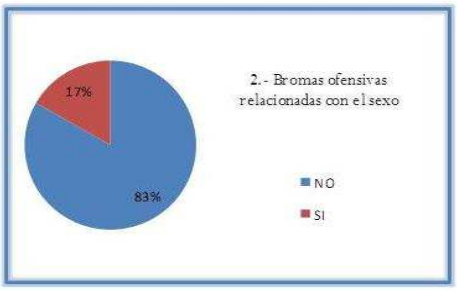
Rango: 0-10 puntos
Promedio: 7 puntos
Desviación: 11 personas igual al 37%
Conclusión: Varias personas piensan que su clima de trabajo no es confortable y algunas consideran que no se tienen suficientes sanitarios así como una mejor iluminación en su área de trabajo.

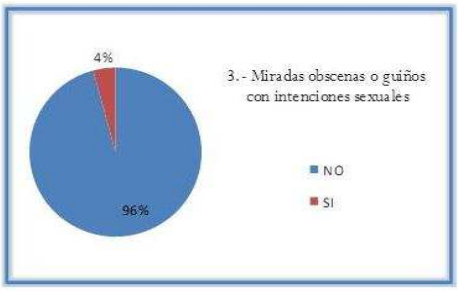
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

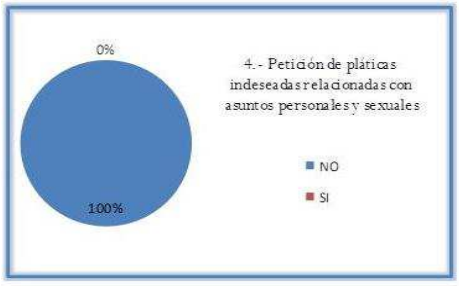
5.9. Resumen de encuestas

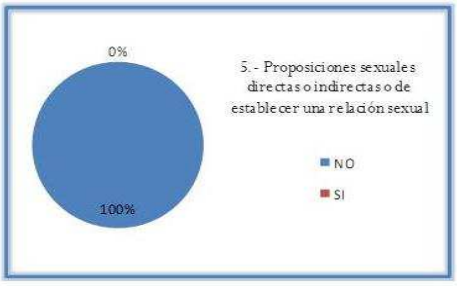
5.9.1. Violencia Laboral

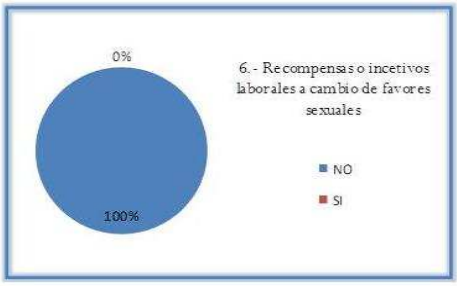


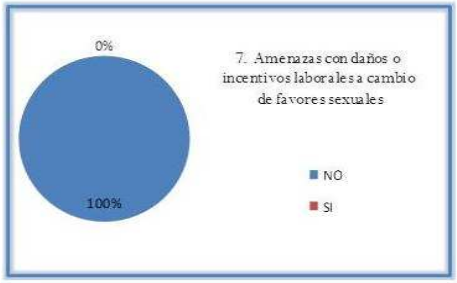


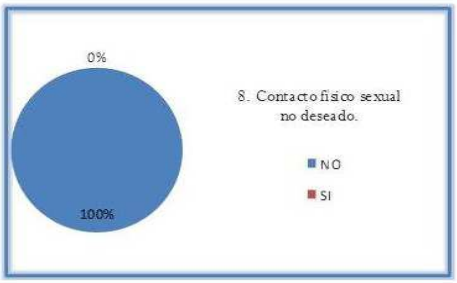


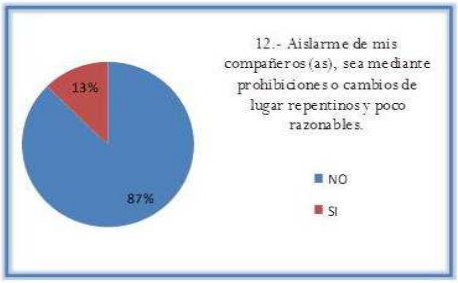


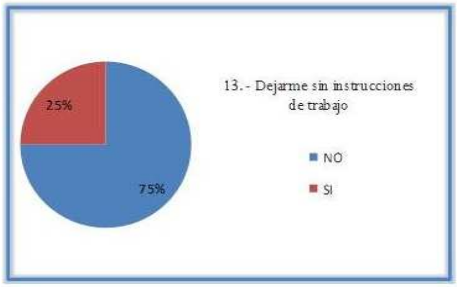


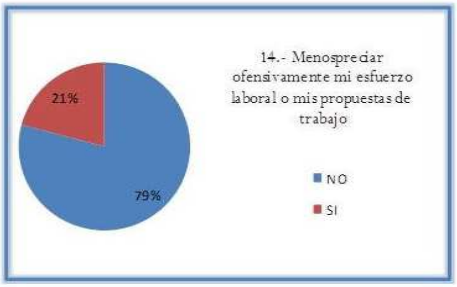


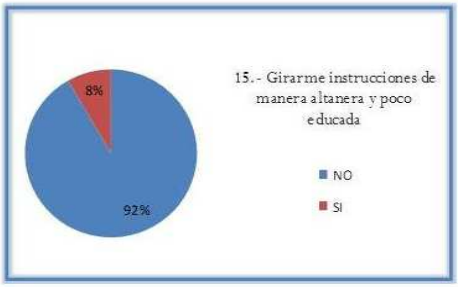


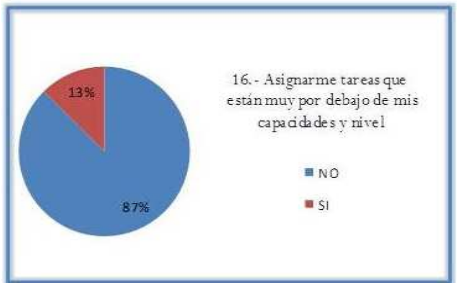


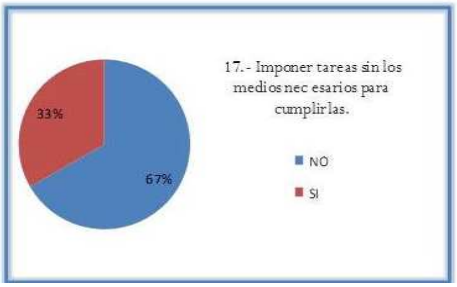


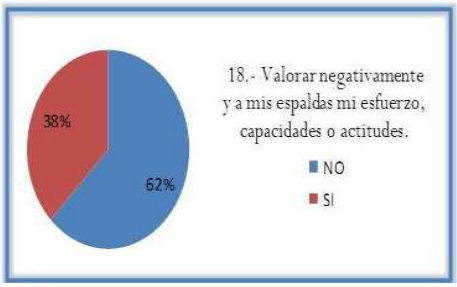




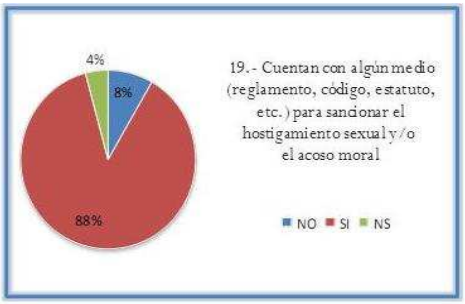


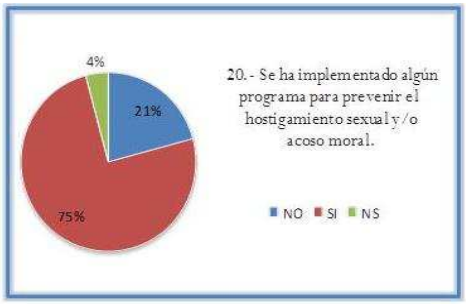


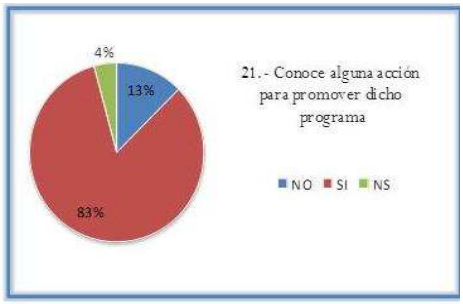


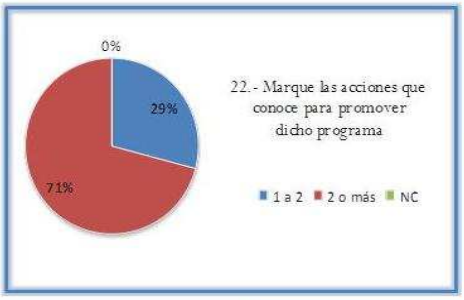


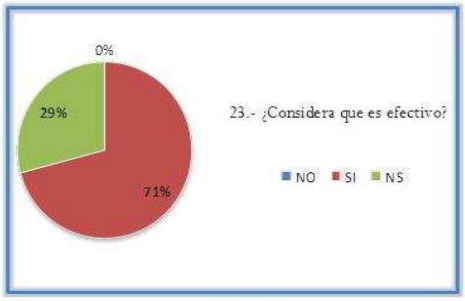
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

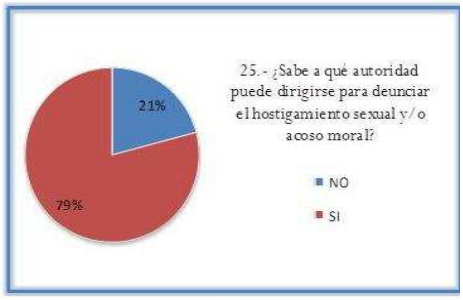


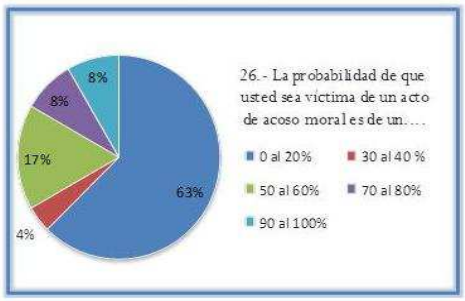


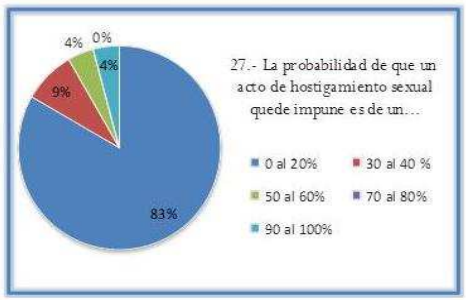




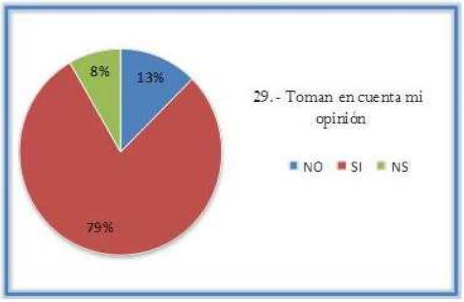


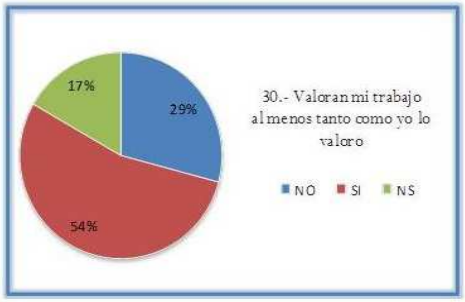


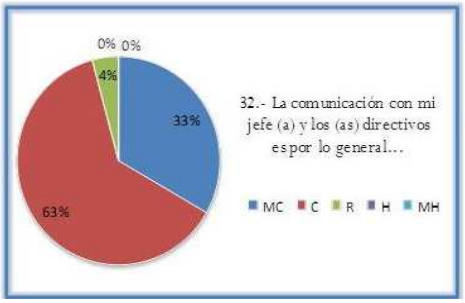


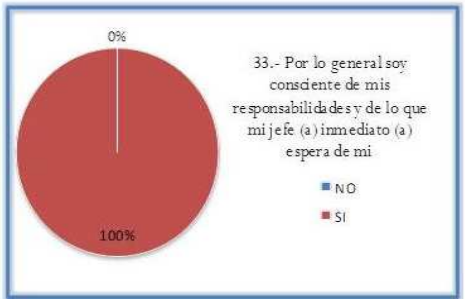


5.9.2. Igualdad y no Discriminación



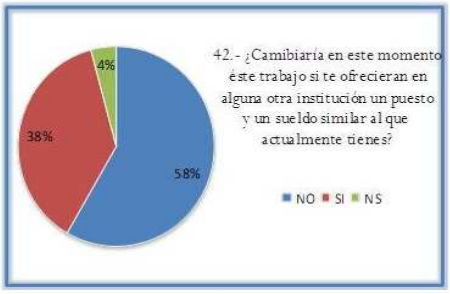




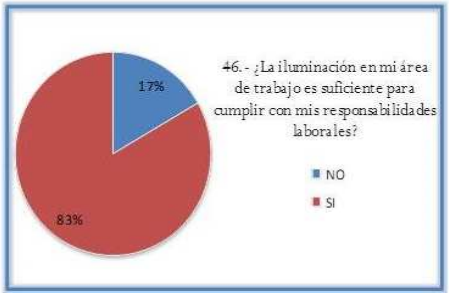


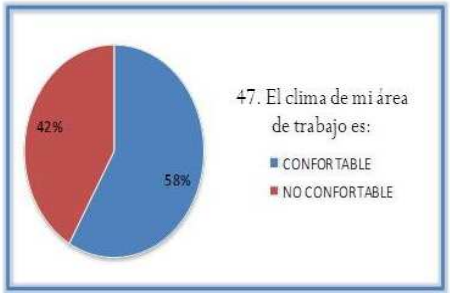
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.9.3. Previsión Social



5.9.4. Accesibilidad y Ergonomía





Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.10. Informe Ejecutivo

5.10.1. Al terminar la auditoría en sitio se entregó un informe ejecutivo redactando la evidencia encontrada y el puntaje asignado para cada punto.

5.10.2. El puntaje referente al clima laboral se incluye en éste documento en la tabla 6. Tomándose como base tanto el informe ejecutivo, así como los puntos asignados en la tabla 5 de éste documento.

5.11. Puntaje Obtenido

5.11.1. A manera de resumen se tiene la siguiente tabla con los putos establecidos para cada eje conforme a lo establecido en la Norma NMX-R-025-SCFI-2012:

Eje de la norma:		Puntaje Total	
		Puntaje de la norma	Puntaje de la Región Centro y Eje Neovolcánico
4.1 Igualdad y no discriminación	I	75	64
4.2 Previsión Social	II	113	90
4.3 Clima Laboral	III	72	61
4.4 Accesibilidad y ergonomía	IV	14	8
4.5 Libertad sindical	V	10	8
4.6 Puntos adicionales	VI	53	16
FINAL		**337**	**247**
Puntaje mínimo		**213**	

Tabla 6

Puntajes ≥ 213 **SI** [X] **NO** [ ]

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.12. Encuestas de la percepción socio laboral

5.12.1. Las encuestas se aplicaron en forma impresa y electrónica a un tamaño de muestra igual a 30 personas, divididos en mandos altos, medios y operativos. En todo momento se tomó en cuenta la norma de referencia.

Como se muestra en la gráfica 5 se trató de encuestar al mismo número de mujeres como de hombres.

Gráfica 5

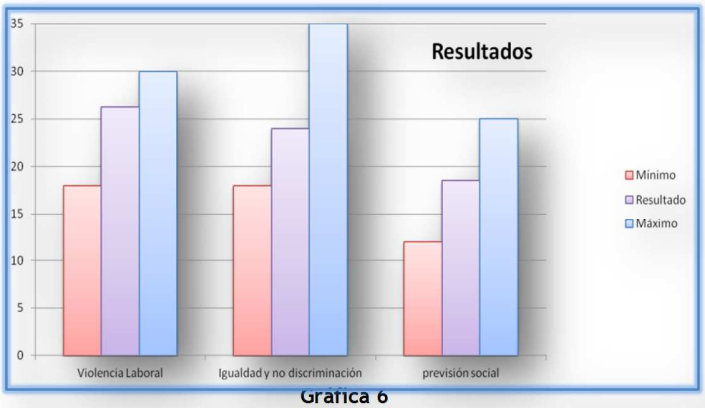
5.12.2. A manera de resumen, en la siguiente tabla se observan los resultados obtenidos después de analizar las encuestas aplicadas referentes al clima laboral.

Tabla 7

	Eje I "Violencia laboral"	Eje II "Igualdad y no discriminación"	Eje III "Previsión Social"
Valores máximos en organizaciones sin sindicato	30	35	25
Valores mínimos para organizaciones sin sindicato	18	18	12
Resultado de la Región Occidente y Pacífico Centro	26	24	19

Tabla 8

Puntaje Obtenido	Valor otorgado
0-50	0
51-56	10
57-62	20
63-69	30
70-74	40
75-100	50



Gráfica 6

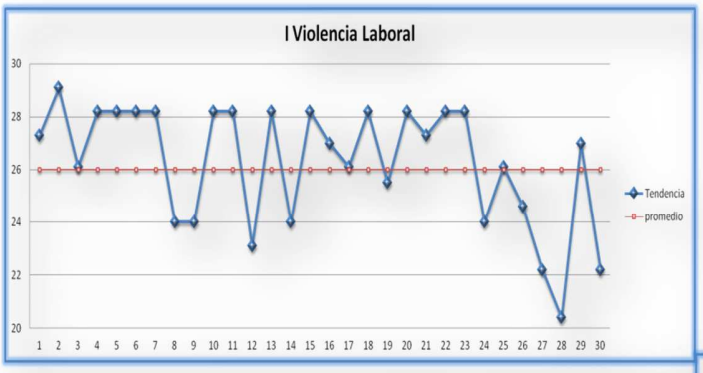
Respecto a la asignación de puntos por las encuestas aplicadas, la norma establece que se darán los puntos de la tabla 8, sólo si se cumplen las condiciones de la tabla 7.

La gráfica 6 ilustra los resultados obtenidos por la Región Occidente y Pacífico Centro

En base a los resultados obtenidos de las encuestas se obtuvo un resultado de 77, por tal motivo y apegándose al procedimiento y a la tabla 8 se asignan **50 puntos.**

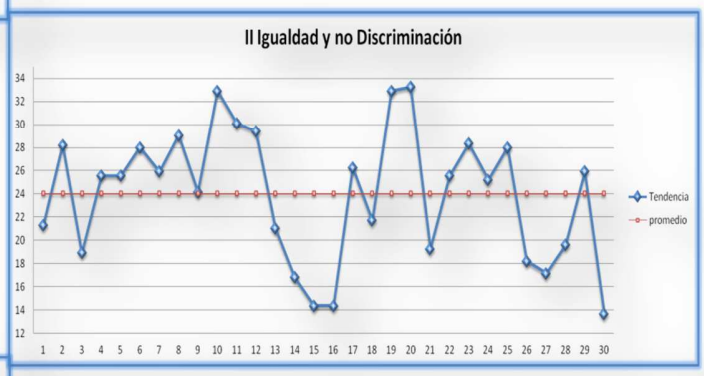
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.13. Análisis de las encuestas



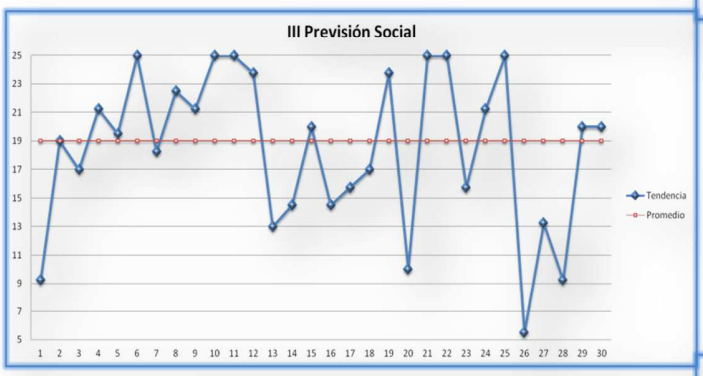
Violencia Laboral

Rango: 0-30 puntos
Promedio: 26 puntos
Desviación: 10 personas igual al 33%
Conclusión: Algunas personas desconocen la efectividad de los programas contra el hostigamiento y/o acoso sexual.



Igualdad y no Discriminación

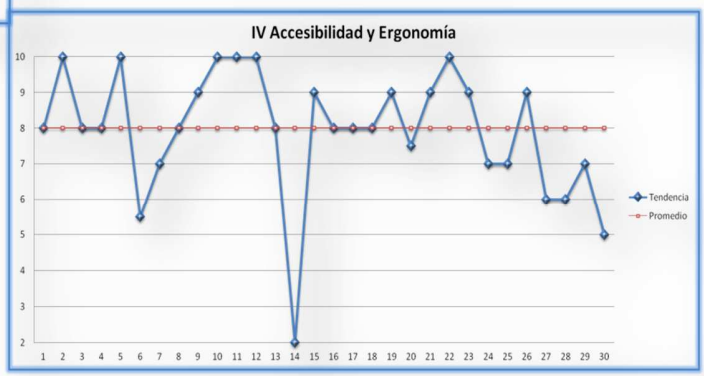
Rango: 0-35 puntos
Promedio: 24 puntos
Desviación: 12 personas igual al 40%
Conclusión: Algunas personas consideran que se le valora poco su trabajo además que no se tiene un reparto justo de trabajo.



Previsión Social

Rango: 0 - 25 puntos
Promedio: 19 puntos
Desviación: 12 personas igual al 40%
Conclusión: Algunas personas piensan que en un futuro cercano la organización puede llegar a prescindir de sus servicios

.



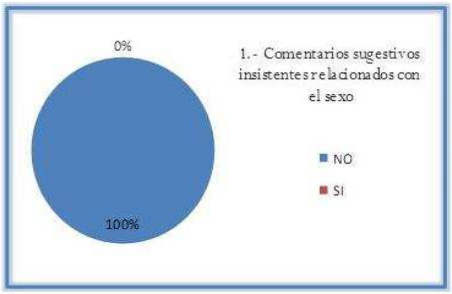
Accesibilidad y Ergonomía

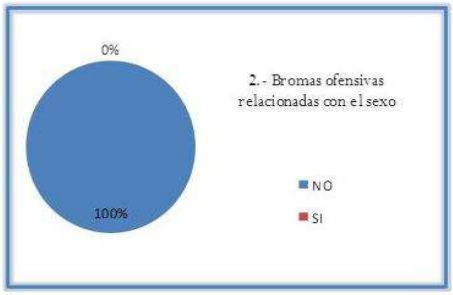
Rango: 0-10 puntos
Promedio: 8 puntos
Desviación: 10 personas igual al 33%
Conclusión: Algunas personas consideran que no todo su equipo de trabajo está en condiciones óptimas para poder realizar su trabajo, así como la iluminación, además de considerar que no se tienen suficientes los sanitarios.

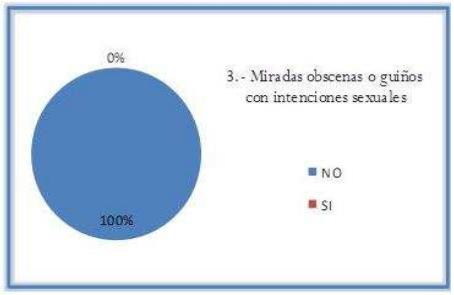
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

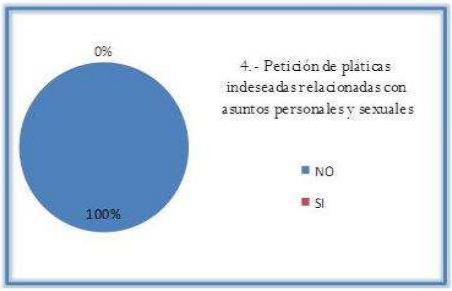
5.14. Resumen de encuestas

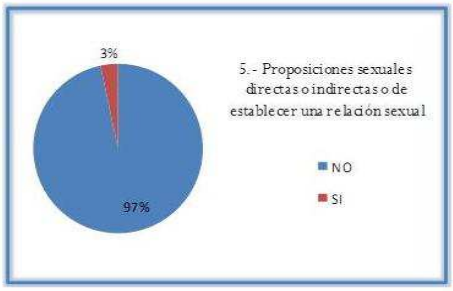
5.14.1. Violencia Laboral

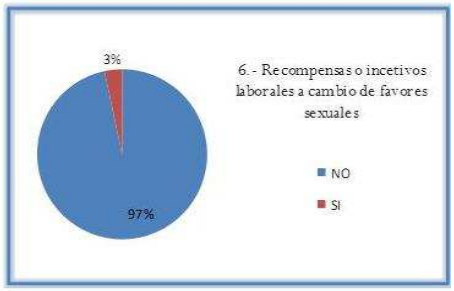


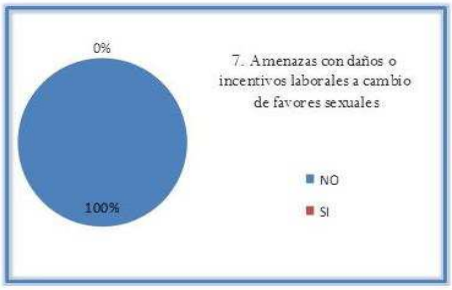


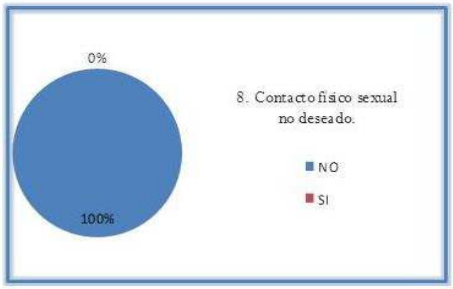


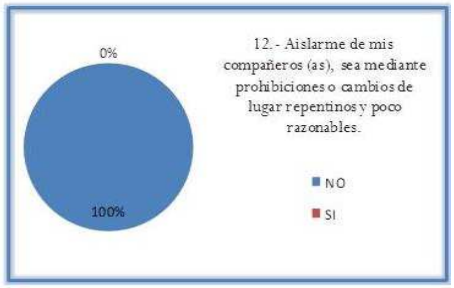


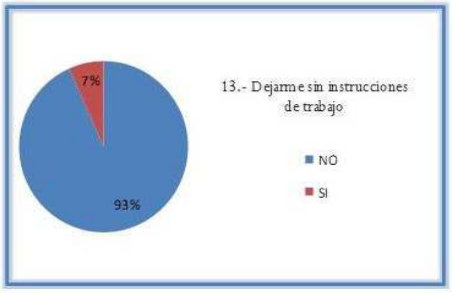


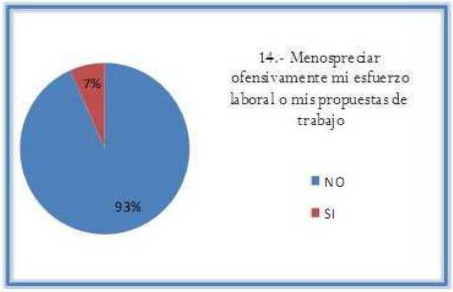


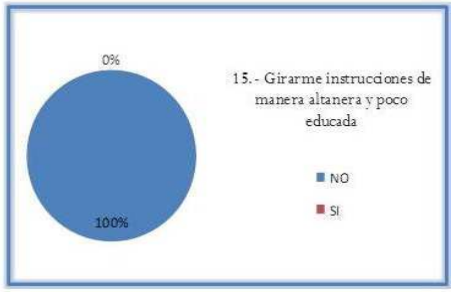


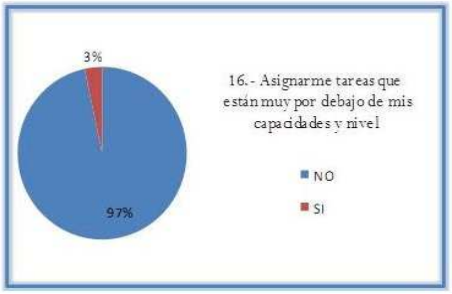


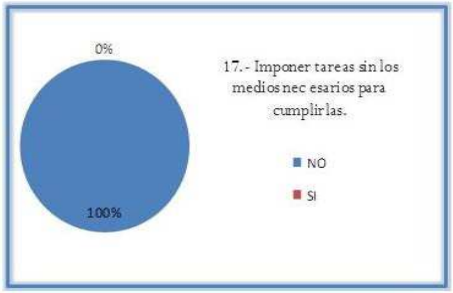




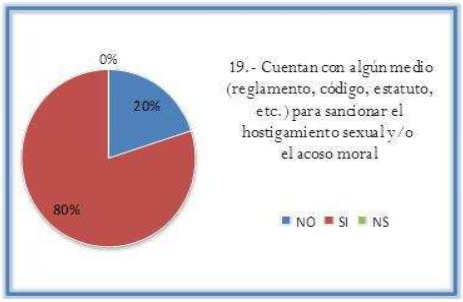


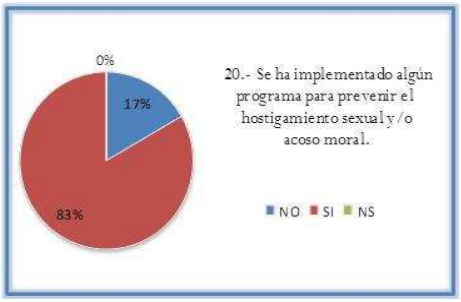


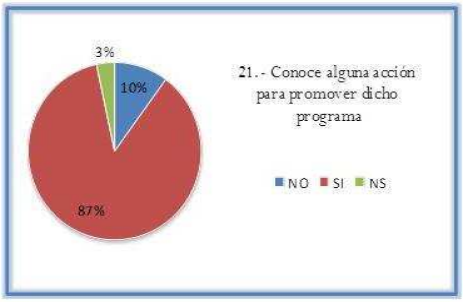


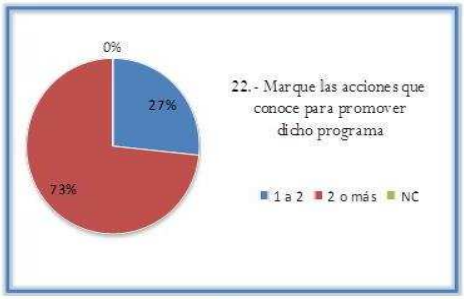


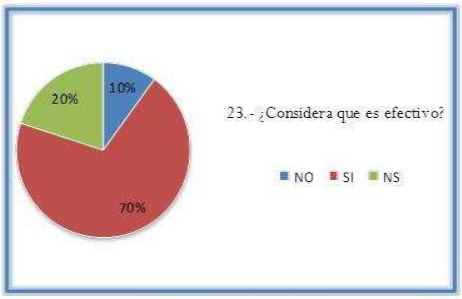
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

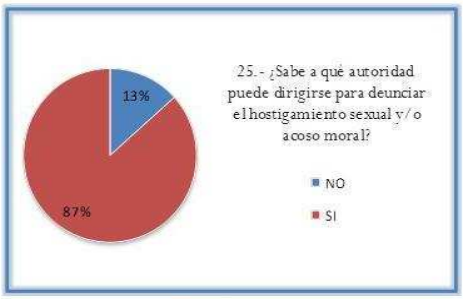


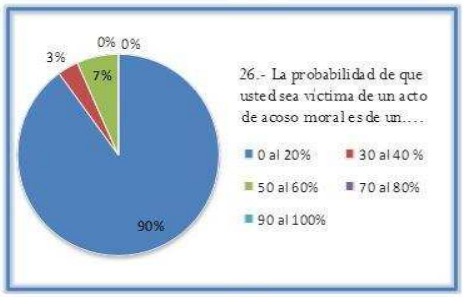


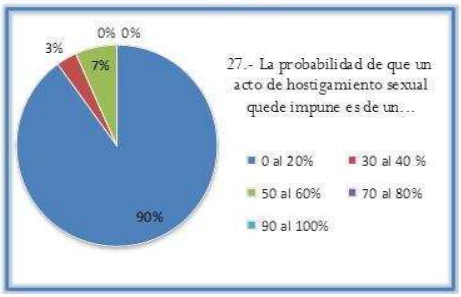




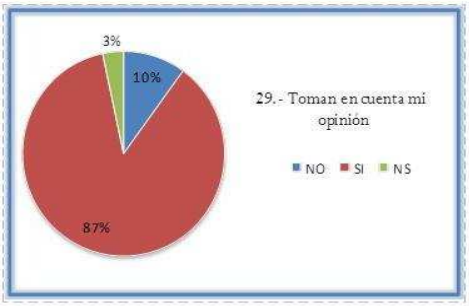


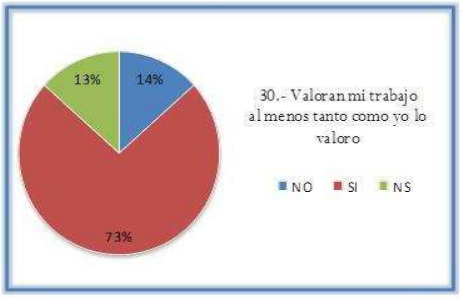


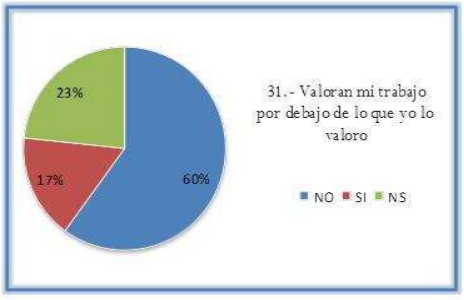


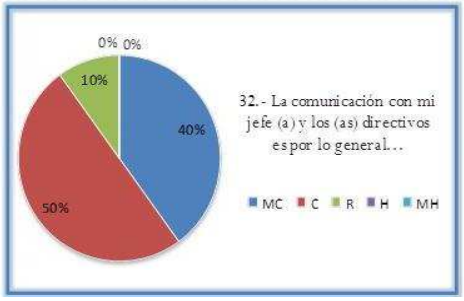


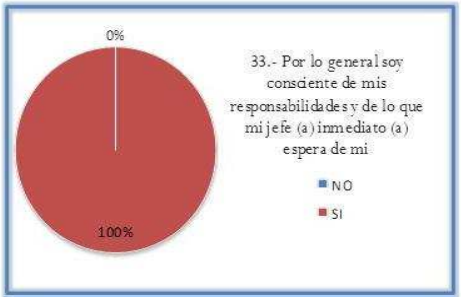
5.14.2. Igualdad y no Discriminación

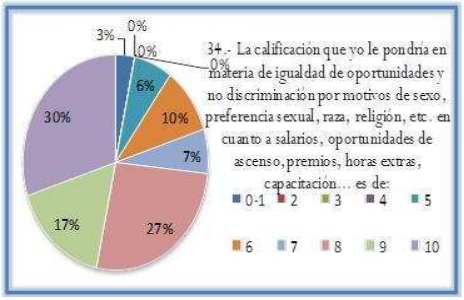




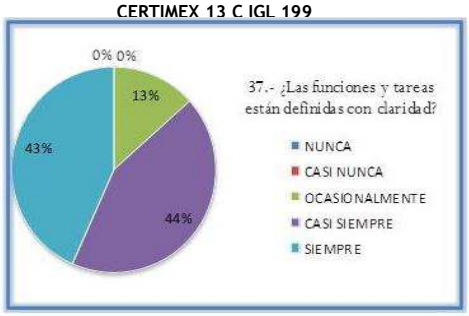






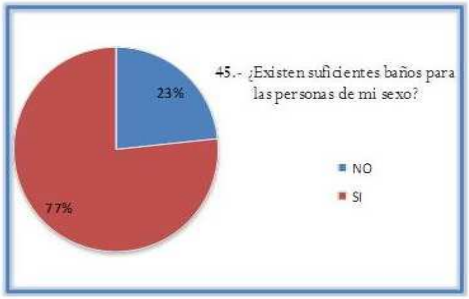


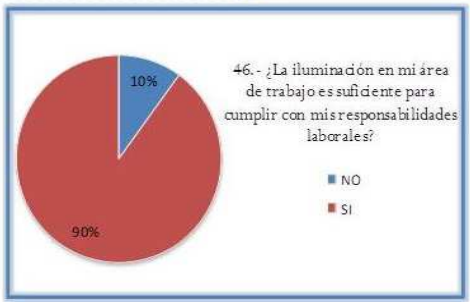
Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org



5.14.3. Previsión Social

5.14.4. Accesibilidad y Ergonomía





Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.15. Informe Ejecutivo

5.15.1. Al terminar la auditoría en sitio se entregó un informe ejecutivo redactando la evidencia encontrada y el puntaje asignado para cada punto.

5.15.2. El puntaje referente al clima laboral se incluye en éste documento en la tabla 9. Tomándose como base tanto el informe ejecutivo, así como los puntos asignados en la tabla 8 de éste documento.

5.16. Puntaje Obtenido

5.16.1. A manera de resumen se tiene la siguiente tabla con los putos establecidos para cada eje conforme a lo establecido en la Norma NMX-R-025-SCFI-2012:

Eje de la norma:		Puntaje Total	
		Puntaje de la norma	Puntaje de la Región Occidente y Pacífico Centro
4.1 Igualdad y no discriminación	I	75	68
4.2 Previsión Social	II	113	92
4.3 Clima Laboral	III	72	71
4.4 Accesibilidad y ergonomía	IV	14	10
4.5 Libertad sindical	V	10	8
4.6 Puntos adicionales	VI	53	16
FINAL		**337**	**265**
Puntaje mínimo		**213**	

Tabla 9

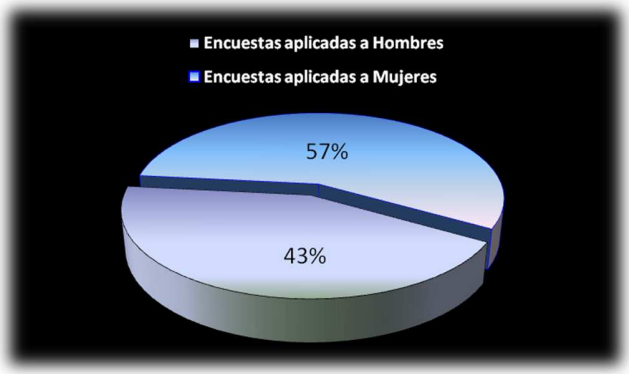
Puntajes ≥ 213 **SI** [X] **NO** [ ]

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.17. Encuestas de la percepción socio laboral

5.17.1. Las encuestas se aplicaron en forma impresa y electrónica a un tamaño de muestra igual a 80 personas, divididos en mandos altos, medios y operativos. En todo momento se tomó en cuenta la norma de referencia.

Como se muestra en la gráfica 7 se trató de encuestar al mismo número de mujeres como de hombres.



Gráfica 7

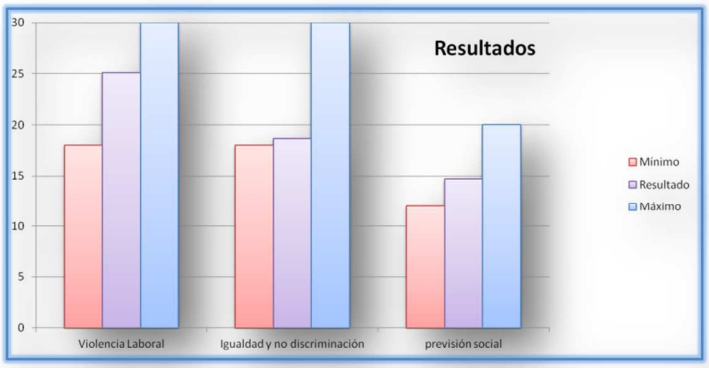
5.17.2. A manera de resumen, en la siguiente tabla se observan los resultados obtenidos después de analizar las encuestas aplicadas referentes al clima laboral en las tres regiones de la CONANP.

Tabla 10

	Eje I "Violencia laboral"	Eje II "Igualdad y no discriminación"	Eje III "Previsión Social"
Valores máximos en organizaciones sin sindicato	30	35	25
Valores mínimos para organizaciones sin sindicato	18	18	12
Resultado de la CONNAP	25	19	15

Tabla 11

Puntaje Obtenido	Valor otorgado
0-50	0
51-56	10
57-62	20
63-69	30
70-74	40
75-100	50



Gráfica 8

Respecto a la asignación de puntos por las encuestas aplicadas, la norma establece que se darán los puntos de la tabla 11, sólo si se cumplen las condiciones de la tabla 10.

La gráfica 8 ilustra los resultados obtenidos por las regiones de la CONANP

En base a los resultados obtenidos de las encuestas se obtuvo un resultado de 72, por tal motivo y apegándose al procedimiento y a la tabla 11 se asignan **40 puntos.**

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

5.18. Puntaje Obtenido

5.18.1. A manera de resumen se tiene la siguiente tabla con los putos establecidos para cada eje conforme a lo establecido en la Norma NMX-R-025-SCFI-2012:

Eje de la norma:		Puntaje Total	
		Puntaje de la norma	Puntaje de la CONANP
4.1 Igualdad y no discriminación	I	75	67
4.2 Previsión Social	II	113	90
4.3 Clima Laboral	III	72	61
4.4 Accesibilidad y ergonomía	IV	14	9
4.5 Libertad sindical	V	10	9
4.6 Puntos adicionales	VI	53	16
FINAL		**337**	**252**
Puntaje mínimo		**213**	

Tabla 12

Puntajes ≥ 213 SI [X] NO [ ]

5.19. Requisitos de la Norma NMX-R-025-SCFI-2012

5.19.1. Para evidenciar el cumplimiento con los requisitos de la norma se solicitó a las y los representantes de la CONANP las evidencias que demostraran tal cumplimiento. En su mayoría las evidencias presentadas fueron de tipo impreso.

5.19.2. Es importante mencionar que se entrevistó a las y los responsables de las áreas de la CONANP, quienes explicaron las políticas, mecanismos y procedimientos con el fin de dar cumplimiento total a la normativa de Igualdad Laboral y los temas o subtemas que ésta considera.

5.19.3. Se realizó un recorrido por las instalaciones de cada una de las regiones de la CONANP para constatar la accesibilidad y ergonomía con la que cuenta la organización.

5.20. Informe Ejecutivo

5.20.1. Al terminar las auditorías en cada una de las regiones de la CONANP se entregó un informe ejecutivo redactando la evidencia encontrada y el puntaje asignado para cada punto.

5.20.2. El puntaje referente al clima laboral se incluye en éste documento en las tablas 2, 5 y 8 para cada una de las regiones de la CONANP y en la tabla 11tomando en cuenta todas las encuestas.

5.21. Observaciones como posibles puntos de mejora

5.21.1. Violencia laboral

- Medir la efectividad de los medios que se tienen para atender y sancionar los casos de hostigamiento sexual y/o acoso moral
- Concientizar al personal de la transparencia de los mecanismos de denuncia
- Mejorar los canales de comunicación a la hora de asignar tareas o trabajos.

5.21.2. Igualdad y no Discriminación

- Acciones que conlleven a trabajadoras y trabajadores a considerar que se valora su trabajo

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

- Sensibilizar al personal con respecto a que sin distinción, todos tienen igualdad de oportunidades

5.21.3. Previsión Social

- Informar claramente las prestaciones que por ley tiene el personal
- Analizar las expectativas del personal y lo que ofrece la organización
- De las acciones o actividades en pro de los trabajadores y trabajadoras, es importante considerar un histórico estadístico con la finalidad de medir el impacto y dar seguimiento de las acciones que ha llevado la CONANP.

5.21.4. Accesibilidad y ergonomía

- Tomar en cuenta la opinión del personal en cuanto al clima en el trabajo y los espacios suficientes (incluyendo mobiliario y equipo) para poder realizar sus actividades con mayor eficiencia.

5.21.5. Libertad Sindical

- Involucrar a los representantes del sindicato a fin de conocer las inquietudes del personal
- Difundir el convenio del sindicato y organización, transparentando la información.

5.21.6. Puntos Adicionales

- Así mismo se identificaron áreas de mejoras durante la auditoría como: El tratar de implementar y obtener algún distintivo que otorga el gobierno federal y la iniciativa privada y con ello obtener puntos adicionales.

5.21.7. Otros

- Se observa la diferencia en instalaciones entre las tres regiones auditadas, observando a la Dirección Regional Centro y Eje Neovolcánico con sede en Cuernavaca como un lugar con oportunidad de mejora en la parte de accesibilidad y ergonomía tal y como se observa en las encuestas aplicadas y en el punto 5.21.4
- Si bien la sede en Cuernavaca ha solicitado la autorización para contar con otro lugar más adecuado para sus necesidades éstas no se han autorizado (ver registros adjuntos en el apéndice 3). Por lo anterior es recomendable analizar otros caminos como puede ser la técnica de las 5's y con ello tener un mejor control en cuanto al orden, limpieza y acomodo.

5.22. Puntaje adicional

5.22.1. La norma establece que se otorgarán puntos adicionales a las organizaciones, a lo cual para ésta evaluación la institución solamente cuenta con lo siguiente:

4.6 Puntos adicionales	Evidencia (No. de registro, vigencia)
4.6.1 Reconocimientos, distinciones o certificaciones	
4.6.1.1 Se otorgarán tres puntos adicionales por cada reconocimiento o distintivo otorgado por el gobierno federal, en materia de responsabilidad social, igualdad laboral, no discriminación o clima laboral.	Reconocimiento por parte de INMUJERES por la elaboración del protocolo con fecha 4/11/13 y oficio inmujeres/presidencia/dgipeg/1968/2011. Reconocimiento a la labor de género e igualdad con fecha 8/6/11 con folio inmujeres/presidencia/dgipeg/1491/2012
4.6.1.2 Se otorgarán tres puntos adicionales por cada reconocimiento o distintivo otorgado por una institución reconocida, en materia de responsabilidad social, igualdad laboral, no discriminación o clima laboral.	No se tiene
4.6.2 Valor comparable	
4.6.2.1 El salario asignado a los puestos que en la organización son ocupados en su mayoría por mujeres, y el salario asignado a los puestos que en la organización son ocupados en su mayoría por hombres, deben seguir la proporción resultante del cálculo de salario usando el concepto del valor comparable. Para todos los puestos en la organización,	Se utiliza el sistema SIVAL

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

se debe cumplir Ph Sm x Pm* Sh , donde: Sm: Salario de cualquier puesto que en la organización sea ocupado en su mayoría por mujeres (puesto femenino). Pm: Puntaje del puesto femenino, calculado con base en el concepto de valor comparable. Sh: Salario de cualquier puesto que en la organización sea ocupado en su mayoría por hombres (puesto masculino). Ph: Puntaje del puesto masculino, calculado con base en el concepto de valor comparable. NOTA 2: Véase ejemplo en Apéndice Informativo C.	
4.6.3 Buenas prácticas laborales	
4.6.3.1 Existencia de prácticas laborales sobresalientes para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal que no se encuentren en la tabla de requisitos de la Norma.	No se tiene
4.6.3.2 Existencia de prácticas de contratación y permanencia en el empleo, accesible y favorable para personas con discapacidad o de un grupo en situación de vulnerabilidad.	No se tiene
4.6.3.3 Brecha entre el porcentaje de mujeres en la plantilla de personal de la organización y el porcentaje de mujeres en cargos directivos, menor o igual a 20 puntos porcentuales. $\left\lvert\left(\frac{M}{PPO} * 100\right) - \left(\frac{MD}{CD} * 100\right)\right\rvert \leq 10$ Donde: M: Número total de mujeres en la plantilla de personal de la organización. PPO: Plantilla de personal de la organización. MD: Mujeres en cargos directivos. CD: Total de cargos directivos de la organización.	No se cumple el indicador
4.6.3.4 Existencia de indicadores que midan el impacto de las políticas de igualdad laboral y no discriminación instrumentadas en la organización.	No se tiene

5.23. Puntos Críticos

5.23.1. Al no darse cumplimiento a los puntos críticos, no será posible otorgar el certificado; los tres puntos críticos que establece la norma son los siguientes:

4.1.2.1 Anuncios de vacantes u ofertas de trabajo expresados con lenguaje no sexista y libres de cualqier tipo de expresión discriminatoria.

4.1.2.4.3 Prohibición explícita de certificado de no embarazo como requisito de contratación.

4.3.1.2 Contar con políticas, programas y mecanismos de prevención, atención y sanción de las prácticas de violencia laboral.

Para el caso de ésta evaluación se cumple con los puntos críticos.

Puntos de la norma NMX-R-025-SCFI-2012 (4.1.2.1, 4.1.2.4.3 y 4.3.1.2)				
¿Cumple con los tres puntos críticos?	Si	X	No	

6. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Se revisaron las quejas relativas a la desigualdad, discriminación, previsión social, clima laboral inadecuado y falta de accesibilidad laboral entre mujeres y hombres, o cualquier otra relacionada con la norma NMX-R-025-SCFI-2012, y a la fecha de evaluación no se ha presentado ninguna.

7. USO DEL LOGOTIPO DE LA STPS Y/O CERTIFICACIÓN MEXICANA, S.C. (cuando aplique)

Se revisó el correcto uso del logotipo de la STPS, encontrando que se apegan al reglamento de uso.

8. CONCLUSIONES

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org

De acuerdo a los resultados obtenidos en a evaluación con clave CERTIMEX 13 C IGL 199, así como los criterios establecidos por Certificación Mexicana, S.C., la organización "Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas" considerando sus 9 Regiones, cumple con lo establecido en la norma NMX-R-025-SCFI-2012 "Para la igualdad laboral entre mujeres y hombres", obteniendo un total 252 puntos superior a 213 mínimos requeridos para la certificación como se muestra en el numeral 5.18.4

9. GARANTÍA

Certificación Mexicana, S.C. "Con la finalidad de otorgar un mejor servicio, el cliente tiene la oportunidad de solicitar cualquier aclaración o emitir en su caso alguna apelación, queja o disputa pertinente respecto del presente servicio dentro del plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha de notificación de los resultados, con base a nuestro procedimiento "PAS021 Recursos de Apelación, Quejas y Disputas"

10. LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL INFORME

Este informe de evaluación se distribuirá de la siguiente manera:

- **Comisión Nacional de Áreas Protegidas (CONANP)** – Original
- **Certificación Mexicana, S.C.** – Copia única

11. BIBLIOGRAFÍA

- Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2012 "Para Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres"
- POP00401 "Actividades del OCP para NMX-R-025-SCFI-2012"
- POP00402 "Actividades del Auditor (a) del OCP para NMX-R-025-SCFI-2012"
- POP004-Anexo A "Diagrama del Proceso de certificación bajo NMX-R-025-SCFI-2012"
- POP004-Anexo C "Muestreo aplicable para la certificación bajo NMX-R-025-SCFI-2012"
- POP004-Anexo D "Días Auditor"
- Documentos proporcionados por la organización como evidencia

12. APÉNDICES

Documentación complementaria

Región Noreste y Sierra Madre Occidental

Apéndice 1
- Informe Ejecutivo

Apéndice 2
- Evidencia fotográfica del servicio

Región Centro y Eje Neovolcánico

Apéndice 1
- Informe Ejecutivo

Apéndice 2
- Evidencia fotográfica del servicio
- Evidencia complementaria

Región Occidente y Pacífico Centro

Apéndice 1
- Informe Ejecutivo

Apéndice 2
- Evidencia fotográfica del servicio

Retorno 13 de Jesús Galindo y Villa No. 14, Col. Jardín Balbuena, Del. Venustiano Carranza México, D.F., C.P. 15900
Tels: 01800 832 5200, (55) 26 43 12 12,, Fax: ext 102 Página Web: www.certificacionmexicana.org e-mail: certimex@certificacionmexicana.org